|  |  |
| --- | --- |
| 大数据决策参考 | |
| 第49期（总第391期） | |
| 国家信息中心  国家发展改革委互联网大数据分析中心 | 2018年5月14日 |

群众办事百项堵点疏解行动互联网反响

大数据分析报告

摘要：4月19日起，国家发展改革委联合新华社、中国政府网分领域分批次面向社会公开征集群众办事的100个堵点难点问题，引发社会各界关注与讨论。88.67%的舆论对群众办事堵点疏解行动持积极态度，认为当前政府办事程序复杂繁琐，各职能部门之间信息不流通，各种“奇葩证明”更是给群众生活带来诸多不便，而堵点疏解行动能很好解决以上问题。从地域来看，舆论纷纷点赞山东、江苏、贵州、海南等地区的群众办事“堵点”疏解情况。到政府窗口及政务大厅办事，需重复填写个人信息、重复提供身份证复印件等问题成群众办事最大“堵点”。针对这些问题，群众期待：一是加快“互联网+政务服务”平台的建设；二是进一步简化审批程序，加快办事效率；三是加强作风建设，提高为民办事的执行力。

本报告基础数据包括：自2018年4月18日至2018年5月13日国内主要新闻媒体、论坛、微博、博客等渠道中与群众办事堵点、难点直接相关的数据37177条。