

2016 年新疆维吾尔自治区信息社会发展报告

一、新疆信息社会发展概况

1、现状与趋势

2016 年新疆维吾尔自治区信息社会发展指数 (ISI) 为 0.3821, 排全国第 25 位, 在西部十二省、市、自治区中排第 7 位, 低于全国信息社会发展指数 (0.4519), 信息社会总体发展势头良好, 增速放缓, 仍处于信息社会准备阶段的转型期。

从近几年指数排名来看, 新疆 ISI 全国排名基本保持在第 22-25 位之间, 从近 3 年的变化情况来看, 新疆 ISI 处在 0.3895--0.3821 之间, 呈小幅回落态势。其他指标数据表明, 信息技术应用对经济社会发展的影响加深, 新疆信息社会仍处在转型期的发展期。

2011-2016 年新疆信息社会指数与全国比较

年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016
新疆 ISI	0.3430	0.3598	0.3895	0.4143	0.4232	0.3821
全国 ISI	0.3907	0.4067	0.4382	0.4706	0.4815	0.4519

2、重点领域发展情况

(1) 信息经济

2016 年新疆信息经济指数达到 0.3424, 较上年有所提高, 仍处于信息经济的转型期, 排名列全国第 14 位, 居西部十二省、市、自治区中第 4 位, 高于其经济发展水平 (人均 GDP) 排名 (2015 年按常住人口计算, 人均地区生产总值 40034 元, 增长 6.6%, 排名全国第 28 位)。

2011-2016 年新疆信息经济指数与全国比较

年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016
新疆信息经济指数	0.2943	0.3038	0.3207	0.3333	0.3405	0.3424
全国信息经济指数	0.3114	0.3166	0.3462	0.3853	0.3795	0.3848

新疆信息经济平稳发展的有力支撑是构成人力资源指数的成人识字指数、人均教育投入指数及大学生指数这些年的良好表现。

从信息经济具体指标来看, 二级指标中的人力资源指数、三级指标中的成

人识字指数、教育支出指数、大学生指数均位于全国前列。2009-2016 年新疆的人力资源指数始终保持在全国前列，西部第 1，在全国处于领先地位。2016 年新疆的人力资源指数为 0.7150，高于全国的平均水平（0.5588），成人识字指数为 0.9350，高于全国的平均水平（0.9016），较上年上升 4 位，列全国第 10 位，居西部第 1 位；第二次中央新疆工作座谈会以来，新疆教育发展成效显著，新疆的教育投入指数一直以来保持在全国前列，2016 年新疆的教育投入指数为 0.8738，列全国第 4，居西部第 4。教育投入指数列全国前 6 位的均是西部省市区，依次是西藏、贵州、青海、新疆、甘肃和云南，这得益于国务院发布的《关于加快发展民族教育的决定》，教育投入要向民族地区、边疆地区倾斜，加快民族地区义务教育学校标准化和寄宿制学校建设，实行免费中等职业教育，办好民族地区高等教育，搞好双语教育。2016 年新疆的大学生指数为 0.3362，排名全国第 7 位，仍居西部第 1 位。

2011-2016 年新疆人力资源指数与全国比较

年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016
新疆大学生指数	0.2943	0.3038	0.3207	0.3333	0.3405	0.3424
全国大学生指数	0.3114	0.3166	0.3162	0.3183	0.3195	0.3188
新疆教育投入指数	0.8021	0.8245	0.8641	0.9019	0.9102	0.8738
全国教育投入指数	0.4136	0.4209	0.4680	0.5539	0.5248	0.4893
新疆成人识字指数	0.8580	0.9184	0.8958	0.9008	0.9080	0.9016
全国成人识字指数	0.9320	0.9528	0.9284	0.9316	0.9192	0.9350
新疆人力资源指数	0.6602	0.6919	0.7168	0.7248	0.7187	0.7150
全国人力资源指数	0.4847	0.5257	0.5377	0.5724	0.5710	0.5588

在知识经济时代，人力资源的发展对经济有着重要的促进作用，人力资源是一切资源中最宝贵、最重要的资源，是推动经济发展的第一要素。经济发展和人力资源是支撑信息经济稳定发展的重要力量。2016 年新疆人力资源指数 0.7150，仅次于排名第一的北京市（0.7872）。科技进步是社会经济发展的重要手段和途径，而 RD 投入又是科技进步的物质基础和前提。但是新疆的研发投入指数始终很低，2016 年仅为 0.1514，全国平均值为 0.5857，列全国第 29 位，和全国先进水平差距很大。由研发（0.1514，列 29 位），创新（0.0327，列 23

位)和能效(0.0785,列29位)组成的生产方式指数为0.0875排名29。

2016年新疆产业结构和发展方式优势不明显,在2016年的全国排名分别是第23位和第30位,处于全国中下游水平,是限制新疆信息经济快速发展的不利因素。其中,第三产业占GDP比重偏低,能源利用水平偏低,加之创新能力和研发投入没有及时跟进,使得可持续发展能力偏弱。

(2) 网络社会

2016年新疆网络社会指数达到0.3575,处于网络化社会的转型期,排名列全国第25位。

从发展水平来看,新疆网络化水平呈上下波动的态势,处于全国下游水平。

2011-2016年新疆网络社会指数与全国比较

年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016
新疆网络社会指数	0.3109	0.3353	0.3617	0.3810	0.3852	0.4057
全国网络社会指数	0.2716	0.3024	0.3192	0.3340	0.3496	0.3575

人均预期寿命这个指标可以用来评价一个地区的经济发展水平,也可以用来反映人群的健康状况。从具体指标来看,新疆人均寿命指数为0.7235,低于全国的平均水平(0.7520),列全国第26位,排名相对靠后,和经济发达省市相比有差距。排名前三位的依次是上海,北京,和天津。西部省市区指数排名均靠后,这与地方经济欠发达,医疗卫生水平限制有关。人均预期寿命的提高也存在区域不均衡的状况,相对发达地区,西部边远山区情况不容乐观,提高这里健康水平是当务之急。

新疆城市化指数为0.4849,低于全国的平均水平(0.5765),列全国第25位。改革开放以来,新疆城市化进程加快,但城市化水平仍滞后于经济发展水平。加快推进新疆城市化进程的当务之急是要有步骤地推进新疆城市圈、城市群、城市带建设。发展城市化必须与当前的经济结构战略性调整升级有机地结合起来,形成相互促进,共同发展的良好局面。

新疆空气质量指数为0.1745,列全国第25位。空气污染直接影响着人们的日常生活和健康,它越来越受到人们的关注。PM2.5已成为影响中国公众健康的第四大危险因素。在十三五时期,要促进绿色循环低碳发展,推进生态保护,实现环境与经济协调融合,实现与全面建成小康社会相适应的环境保护目标。

新疆生态环境极其脆弱，实现可持续发展，最为现实和关键的就是生态环境问题。在“环保优先，生态立区”发展战略和“两个可持续”发展理念引领下，生态文明的理念贯穿于新疆科学发展始终。

（3）数字化生活

2016年新疆数字化生活指数为0.4514，居全国第21位，处于数字化生活准备阶段的转型期，新疆的数字化生活发展整体水平仍处于全国中下游水平。

新疆步入现代信息化社会。通信业从60年前的“骆驼电报，驴马邮政”逐步进入到现代信息时代。互联网基本实现全覆盖。2014年，互联网宽带用户总数达到305.7万户，移动电话普及率90.8部/百人，自然村通电话率98%，行政村通宽带率97%。随着互联网的广泛应用以及各种智能终端的普及，新疆数字化生活指数快速提升，信息社会发展对人们生活方式的影响不断显现。目前我区云计算、物联网、电子商务等信息技术应用成效初显。新疆智慧城市产业联盟、“数字城市”“智慧城市”建设在全疆全面展开。

从具体指标来看，数字应用的快速发展支撑着新疆向数字化生活方式快速转变。新疆2015年数字应用指数为0.4647，列全国第17位。从发展态势看，这几年新疆的数字化水平提高较快。加大数字应用的广度和深度，是提高新疆数字化生活水平的出路。

（4）在线政府

2016年新疆服务型政府指数达到0.3667，正处于服务型政府管理模式的转型期，列全国第29位。

新疆服务型政府建设起步较好，发展较快，公众参与度较高，这与政府的重视密不可分，但应该看到的是，近年来新疆服务型政府建设增速明显放缓，排名呈下滑态势。近年来新疆深化行政体制改革，加强政府自身建设，推动政府职能向创造良好发展环境、提供优质公共服务，维护社会公平正义建设转变，服务型政府建设取得了积极进展。

2011-2016年新疆在线政府指数与全国比较

年份	2011	2012	2013	2014	2015	2016
新疆在线政府指数	0.3870	0.2240	0.3017	0.3667	0.3667	0.3667
全国在线政府指数	0.5031	0.3914	0.4410	0.5450	0.5450	0.5450

二、近年来新疆信息社会建设的做法与经验分析

新疆信息社会发展起步晚，基础薄弱，信息化水平处于全国下游。近几年在推进信息社会建设过程中，政府高度重视，结合区情，整合资源，统筹推进，取得了一定的成绩。根据新疆信息化社会发展的实际情况，自治区党委、政府有针对性的部署措施，力争在“十三五”信息化社会水平有一个较大的提升。

1、高起点、高水平、高效益推进“五化”进程

新疆始终坚持发展是解决一切问题的基础和总钥匙，高起点、高水平、高效益推进“五化”进程，具有新疆特色的现代产业体系初步形成；传统优势产业发展步伐加快；新能源、新材料等战略性新兴产业迅速成长；云计算产业以及“数字城市”、“两化”融合试验区、软件园加快发展。

坚持创新驱动发展，全面推进创新型新疆建设，强化实施科教兴新和知识产权战略，国家重点实验室实现零的突破。

2、互联网行业取得持续较快发展

自1997年8月，新疆接入国际互联网以来，互联网和信息化取得持续较快发展。目前，新疆已形成有线与无线相互补充、宽带与窄带有机结合、城市与乡村均衡发展、面向智能化、综合化的现代通信体系。

“十二五”期间，“互联网+”正在改变新疆的传统业态，到2015年初新疆网民规模已经达到1139万人，网民规模同比增长4.2%，网民普及率达50.3%，网民普及率全国排名第十位。而在“十一五”末，新疆网民规模仅为634万，网民普及率只有27.5%。

网商作为新疆电子商务的领头羊和探路者，到2015年，新疆活跃网商已超过4万多个，平均每天有40余家新疆网商在淘宝网上开店，新疆电商借“一带一路”的“东风”已经驶入了快车道，进入了高速发展期。

随着“一带一路”的兴起，地处亚欧大陆腹地的新疆，早已瞅准了周边国家的市场。背靠国内早已蓬勃发展的电商运营体系，新疆电商开始谋划“东联西出”，把对内的地缘“短板”转化成对外的地域“优势”，众多新疆外贸企业开始纷纷“试水”跨境电商业务。

3、依托电子政务外网 大力推进信息化建设

按照国家“十二五”期末建成统一完整的国家电子政务网络的规划目标，截至 2015 年底，自治区政务外网已全部覆盖全区 110 余个地（州、市）、县（市、区），形成了上联国家、下联 14 个地（州、市）和 97 个县（市、区、口岸、管委会）及区本级 102 个政务部门的纵横向网络。自治区电子政务外网地（州、市）级横向接入部门数达 1100 个，接入终端数 14000 余个左右；县（市、区级）横向接入部门数达 3842 个，接入终端数 15000 余个。目前，利用自治区政务外网统一的互联网区域进行上网的有 97 家厅局单位，部署有为公众提供服务的 37 家互联网网站。

目前有 20 多个厅局单位通过自治区政务外网向上与中央的对口部委开展行业部门的业务应用，在自治区政务外网上开展全区范围内的行业应用部门有自治区政法委、综治办、监察厅、发改委、国资委、扶贫办、应急办、司法厅、住建厅、审计厅、商务厅、畜牧厅、卫生厅、安监局、档案局、测绘局、信访局、残联、党校等 22 家单位，进行 60 多项业务应用，主要包含视频会议系统、业务协同办理、数据报送等方面内容。

4、推动新媒体和政务新媒体发展

新疆新媒体快速发展。目前，新疆登记网站有近 17 万家，网民数量达 1140 多万，互联网普及率近 50%。2014 年，自治区开通微信公众平台“最后一公里，覆盖全国所有省市区和几十个国家和地区，成为传播新疆声音、讨论新疆议题的公共话语重要平台。成为全国政务新媒体的经典案例。“最后一公里”移动客户端用一个又一个里程碑式的传播影响，引领着新疆移动互联网发展步伐不断向前突破，高速迈进。截至目前，下载量近 10 万人次。

由自治区、地、县联合打造的“零距离”网络传播大平台构建了对外传播新体系。目前，“零距离”公众微信号已在新疆 15 个地州、101 个县市遍地开花，“零距离”公众微信号总计已达 117 个。而新疆“零距离”的目标，是在半年内覆盖新疆 1/3 的网民，到 2015 年年底，拥有关注用户 500 万人，实现对新疆 1/2 网民的覆盖。“零距离”的最终目的是让新疆网民与政府拉近距离，让网民与政府之间没有距离。

4、坚持教育优先，突出教育的基础作用和民生效应

新疆各级党委政府坚持教育优先发展战略。5年间,新疆每年教育平均年投入500多亿元,财政性教育经费支出占GDP的比例连续高于4%的国家规定目标。率全国之先,建立学前两年双语教育经费保障长效机制,教育经费保障水平跃居西部前列。对农村义务教育阶段家庭经济困难寄宿学生给予生活费补贴,惠及学生200多万人次。启动农村义务教育学生营养改善计划,覆盖35个县及内初班所有学生,惠及500多万人次。经过5年努力,建立健全了从学前教育到高等教育的学生资助体系,走在全国前列。南疆四地州在全国率先实现了14年免费教育。

5、新型城镇化扎实推进

城镇化是人类文明进步的必然趋势,新常态下扎实推进新疆新型城镇化进程,对于国民经济和社会事业全面协调可持续发展有着基础性的意义,是新疆实现科学跨越、后发赶超,全面建成小康社会的重要标志。《自治区推进新型城镇化行动计划(2013—2020)》已经自治区人民政府审定,新疆已启动推进新型城镇化行动。新疆大力推进新型城镇化建设,实现城乡统筹发展,新疆城镇化水平大幅度提高,到目前已经达到46%,以后每年城镇化水平至少提高到1.2到1.5个百分点,达到2020年和全国同步进入小康社会这个目标。

在哈密地区获国务院批准同意撤地设市后,新疆进一步加快了撤地设市工作,并力争在“十三五”期间完成喀什地区、阿克苏地区、塔城地区、阿勒泰地区、和田地区撤地改市工作。未来将按照新疆城镇体系规划(2012-2030)和新疆兵团城镇体系规划布局,对新疆行政区划和城镇进行优化布局,对有碍新疆发展的区划将进行适当的调整。

6、开创丝绸之路经济带核心区建设新局面

凭借特殊的区位优势、人文优势和政策优势,中央明确新疆丝绸之路经济带核心区的战略地位,这是新疆的重大历史机遇,我们按照政策沟通、设施联通、贸易畅通、资金融通、民心相通的“五通”要求,着力把新疆打造成丝绸之路经济带上重要的交通枢纽中心、商贸物流中心、文化科教中心和区域性的金融中心、医疗服务中心。目前,五大中心各项建设已开始谋篇布局。兰新高铁建成营运,丝绸之路北通道、南通道铁路项目已开工建设。去年开通了乌鲁木齐到哈萨克斯坦、土耳其、格鲁吉亚的货运班列,今年即将开工建设“乌

乌鲁木齐集装箱中心站”，并推进建设中欧班列集结编组中心和进出口货物分拨中心。中国—亚欧博览会、新疆国际民族舞蹈节等经济文化交流平台的辐射影响力越来越大，周边国家到新疆留学、旅游、就医疗养的越来越多。

7、大力推进民生建设

新疆践行“民生优先、群众第一、基层重要”理念，始终把保障和改善民生作为工作出发点和落脚点，解决了各族群众关注的诸多突出问题。在连续6年实施“民生建设年”后，新疆今年又将投入逾1100亿元，在天山南北建设涉及安居富民、就业、惠农、扶贫等25类100项重点民生工程。新疆自2010年实施“民生建设年”以来，民生项目由最初的22类80项，增加到2015年的25类100项。6年间，用于民生建设的财政支出近6000亿元，占公共财政预算支出比重超过70%以上，高于全国平均水平。实施民生年以来，人民生活大幅改善，群众得到更多实惠，社会事业蓬勃发展，公共服务全面提升。

放眼“十三五”，新疆信息化新路将以蓬勃之势开启。未来的5年，新疆将进一步提高信息化融合发展水平，加快构建高速、移动、安全的新一代信息基础设施；拓展网络经济空间，大力实施“互联网+”行动计划，广泛应用到新疆国防、通信、信息交互、民生、交通、金融、零售、服务等各个领域，高度促进互联网和经济社会融合发展；同时，实施国家大数据战略，推进数据资源开放共享；完善电信普遍服务机制，开展网络提速降费行动，大力支持各类基于互联网的创新。

附表

表 1: 2016 年新疆 ISI 指标一览表 (指数)

	2012	2013	2014	2015	2016
信息社会指数 (ISI)	0.3598	0.3895	0.4143	0.4232	0.3821
1 信息经济指数	0.3038	0.3207	0.3333	0.3405	0.3424
1.1 经济发展指数	0.1789	0.2040	0.2234	0.2395	0.2567
1.2 人力资源指数	0.6919	0.7168	0.7248	0.7187	0.7150
1.2.1 成人识字指数	0.9528	0.9284	0.9316	0.9192	0.9350
1.2.2 教育投入指数	0.8245	0.8641	0.9019	0.9102	0.8738
1.2.3 大学生指数	0.2983	0.3579	0.3409	0.3265	0.3362
1.3 产业结构指数	0.2519	0.2613	0.2742	0.2879	0.3102
1.3.1 产值结构指数	0.4061	0.4246	0.4502	0.4675	0.5103
1.3.2 就业结构指数	0.0977	0.0979	0.0982	0.1083	0.1101
1.4 发展方式指数	0.0786	0.0818	0.0850	0.0869	0.0875
1.4.1 研发投入指数	0.1400	0.1429	0.1429	0.1543	0.1514
1.4.2 创新指数	0.0582	0.0807	0.0972	0.1214	0.0327
1.4.3 能效指数	0.0838	0.0868	0.0890	0.0798	0.0785
2 网络社会指数	0.5025	0.4976	0.4938	0.4979	0.3575
2.1 支付能力指数	0.1448	0.1833	0.2166	0.2438	0.2660
2.1.1 固定宽带指数	0.1468	0.1900	0.2192	0.2613	0.2785
2.1.2 移动电话支付能力指数	0.1429	0.1766	0.2141	0.2263	0.2535
2.2 社会发展指数	0.4599	0.4551	0.4513	0.4459	0.4491
2.2.1 人均寿命指数	0.8511	0.8511	0.8511	0.8511	0.7235
2.2.2 城镇化指数	0.4389	0.4583	0.4629	0.4681	0.4849
2.2.3 空气质量指数	0.2174	0.1835	0.1674	0.1745	0.1389
3 在线政府指数	0.2240	0.3017	0.3667	0.3667	0.3667
4 数字生活指数	0.3185	0.3793	0.4315	0.4501	0.4514
4.1 移动电话指数	0.3937	0.4779	0.5688	0.5890	0.5649
4.2 电脑指数	0.1406	0.2111	0.2414	0.2168	0.2304
4.3 互联网指数	0.4211	0.4489	0.4844	0.5444	0.5589

表 2：2016 年新疆 ISI 指标一览表（排名）

	2012	2013	2014	2015	2016
信息社会指数 (ISI)	23	22	24	22	25
1 信息经济指数	13	14	14	12	14
1.1 经济发展指数	19	19	18	18	16
1.2 人力资源指数	2	2	2	2	2
1.2.1 成人识字指数	8	9	9	14	10
1.2.2 教育投入指数	4	4	6	3	4
1.2.3 大学生指数	5	4	6	7	7
1.3 产业结构指数	30	29	27	24	23
1.3.1 产值结构指数	30	26	21	21	20
1.3.2 就业结构指数	28	28	28	25	25
1.4 发展方式指数	30	30	30	30	30
1.4.1 研发投入指数	29	29	29	29	29
1.4.2 创新指数	21	23	23	26	23
1.4.3 能效指数	25	27	28	29	29
2 网络社会指数	25	28	29	27	25
2.1 支付能力指数	19	19	18	17	18
2.1.1 固定宽带指数	19	19	18	16	16
2.1.2 移动电话支付能力指数	19	19	18	20	18
2.2 社会发展指数	25	28	29	31	30
2.2.1 人均寿命指数	27	27	27	27	26
2.2.2 城镇化指数	24	24	24	26	25
2.2.3 空气质量指数	19	27	31	25	30
3 在线政府指数	25	27	29	29	29
4 数字生活指数	17	17	16	17	21
4.1 移动电话指数	21	20	18	18	16
4.2 电脑指数	26	26	25	26	26
4.3 互联网指数	9	9	11	9	10

表 3：新疆各地州市 2016 年 ISI 主要指标（指数）

	ISI 总指数	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数
乌鲁木齐市	0.5069	0.3772	0.5655	0.2693	0.6572
克拉玛依市	0.6330	0.5135	0.7834	0.3877	0.6840
石河子市	0.5420	0.3910	0.6064	0.3667	0.6871
吐鲁番地区	0.3776	0.2849	0.4074	0.2912	0.4693
哈密地区	0.4610	0.3015	0.5334	0.4421	0.5545
昌吉州	0.4720	0.3120	0.5418	0.3896	0.5898
伊犁州	0.3874	0.3245	0.3746	0.3925	0.4613
伊犁直属	0.3781	0.3414	0.3414	0.3925	0.4467
塔城地区	0.4276	0.3165	0.4721	0.4097	0.5001
阿勒泰地区	0.4030	0.3514	0.4119	0.3485	0.4638
博州	0.4584	0.3703	0.4994	0.3485	0.5421
巴州	0.4761	0.3314	0.5636	0.4765	0.5333
阿克苏地区	0.3540	0.2471	0.3531	0.4278	0.4372
克州	0.3408	0.3376	0.2935	0.3466	0.3893
喀什地区	0.2885	0.3448	0.2539	0.2807	0.2693
和田地区	0.3407	0.3718	0.2276	0.4412	0.3891

表 4：新疆各地州市 2016 年 ISI 主要指标（排名）

	ISI 总指数	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数
乌鲁木齐市	62	71	52	321	47
克拉玛依市	26	25	5	251	39
石河子市	50	63	40	269	38
吐鲁番地区	188	243	157	306	142
哈密地区	88	201	68	185	83
昌吉州	83	177	64	249	66
伊犁州	173	146	190	246	154
伊犁州直	187	114	241	246	165
塔城地区	122	171	102	223	119
阿勒泰地区	153	97	150	279	151
博州	97	78	84	279	90
巴州	79	131	53	136	99
阿克苏地区	222	322	226	203	177
克州	252	119	305	282	222
喀什地区	316	107	330	314	322
和田地区	253	76	335	186	223

新疆维吾尔自治区信息中心 执笔人：德丽娜·乌拉木江