

2016 年四川省信息社会发展报告

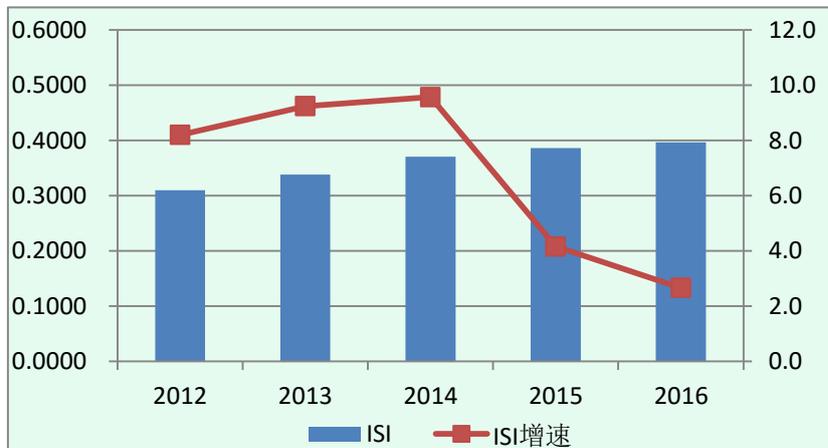
（一）四川信息社会发展概况

1. 总体概况

根据国家信息中心测评数据，2016 年四川信息社会指数（ISI）达到 0.3967，仍处于信息社会的转型期。

从纵向比较看，四川 ISI 稳步上升，近五年分别为 0.3099、0.3385、0.3709、0.3864 和 0.3967。“十二五”前两年指数快速增长，增速分别达到了 9.2%和 9.6%；受整体经济形势影响近期增速有所下降，近两年增速骤降至 4.2%和 2.7%，将“十二五”以来年均增速拉低至 6.4%，比“十一五”平均速度低 2.5 个百分点。（见图 1）

图 1 近五年四川省信息社会指数（ISI）及其增速



注：文中指数所标年份与报告发布年份相同，其基础数据滞后两年（下同）

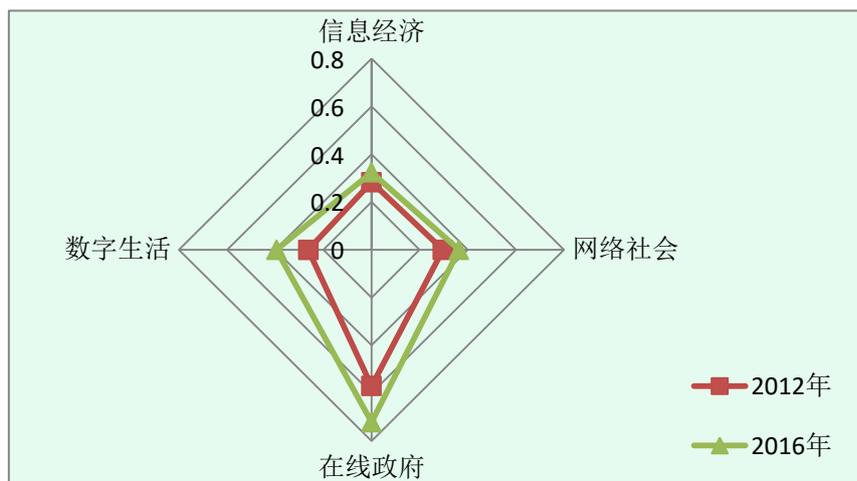
从横向比较看，四川信息社会发展仍然滞后，ISI 一直比全国平均水平（0.4519）低十分之一以上；在全国处于中等略偏下水平，虽在“十一五”期间位次迅速从第 26 位提升到第 20 位，但“十二五”以来位次一直在第 19 位停滞不前。与经济总量超过两万亿的其他 11 个省相比，四川的信息社会发展水平仅高于河南、河北和安徽，仍落

后于广东、山东、江苏、浙江、辽宁、湖北、湖南和福建等 8 省；与西部其他省市区相比，也一直落后于内蒙古、陕西和重庆这 3 个已达到全国中上水平的省（市、区）。

2. 重点领域发展概况

2016 年四川信息经济、网络社会、在线政府和数字生活这四大重点领域的发展指数分别为 0.3236、0.3637、0.7220 和 0.3943，处于全国第 23 位、第 23 位、第 4 位和第 24 位。其中，在线政府保持高位发展水平，而信息经济、网络社会和数字生活仍处于全国中下游水平。（见图 2）

图 2 四川省信息社会重点领域指数变化



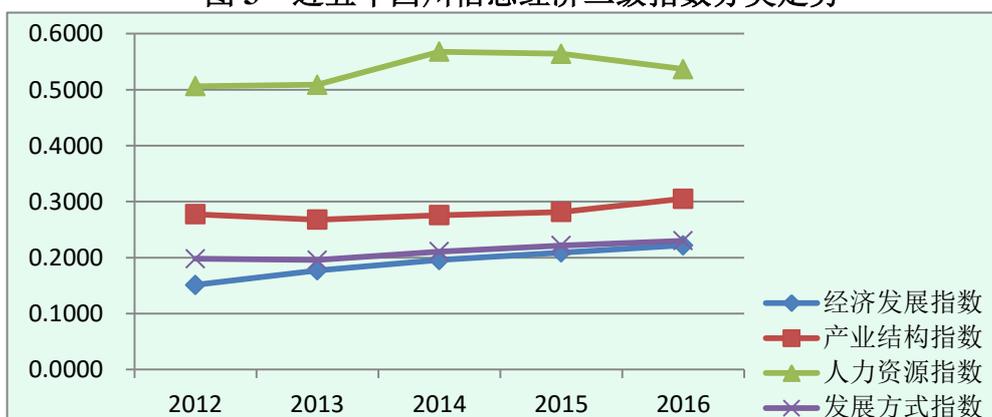
(1) 信息经济稳定发展

2016 年信息经济指数为 0.3236，同比增长 1.4%，仍处于信息经济的转型期；在全国排名第 23 位处于中下水平，与上年持平。

信息经济指数整合了经济发展水平、产业结构、人力资源和发展方式等四个方面的相关指标。一是经济发展仍需加快。四川在经济总量上虽保持全国第八的地位，但由于人口基数大，人均地区生产总值滞后。2016 年经济发展指数仅为 0.2219 处于起步期，比上年提高 1

位仍处于全国第 23 位的中等偏下水平。二是**产业结构调整升级**。在两化互动战略推动下，服务业发展明显加快，产业结构指数提升到 0.3052 进入转型期，并较上年提高两个位次达到第 25 位。三是**人力资源建设稳步推进**。由于教育投入占比相对较高，人力资源指数达到 0.5369 已处于转型期；但由于大专及以上学历人口占比下降明显，指数排名较上年下滑 4 个位次至第 22 位，被浙江、安徽、河南和重庆超越。四是**发展方式不断优化**。由于研发投入和专利申请水平在全国排名较高，发展方式指数虽仅为 0.2304 处于起步期，但在全国排名第 13 位并较上年提升 1 个位次，创新发展和绿色发展的理念得到强化。（见图 3）

图 3 近五年四川信息经济二级指数分类走势



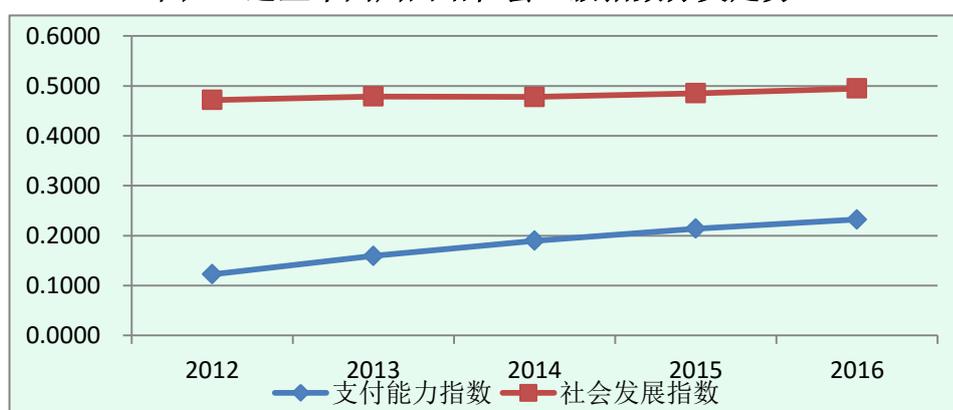
（2）网络社会加速发展

2016 年四川网络社会指数达到 0.3637，同比增长 4.1%，处于加速转型时期；在全国排名第 23 位处于中下水平，比上年提高 3 个位次。

网络社会指数整合了支付能力和社会发展的相关指标。一是**支付能力逐步提高**。2016 年支付能力指数为 0.2324，仍处于起步期，排名全国第 23 位，与上年持平。由于固定宽带资费下降缓慢和移动互

联网的应用扩散等原因，移动电话支付能力仍明显强于宽带支付能力。二是社会发展水平进一步提高。社会发展指数已达到 0.4950，且比上年提升两位至第 22 位。其中，由于环保意识和措施的加强，空气质量逐步向好，绝对水平虽不高，但在全国排名比上年提高 1 位至第 14 位，处于中等略偏上水平；而城镇化水平一直滞后，处于全国中下游。（见图 4）

图 4 近五年四川网络社会二级指数分类走势



（3）在线政府保持领先

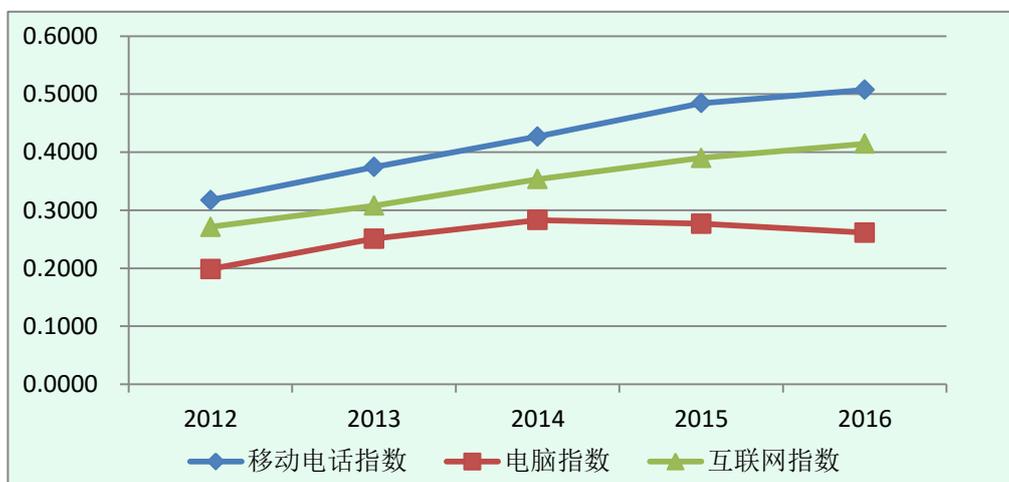
当前政府网站已成为信息公开、在线办事、网络问政、政民互动和科学决策的重要渠道，因此通过政府网站绩效测评可以反映在线政府建设水平。本报告数据采用中国软件测评中心发布的“中国政府网站绩效评估”中关于各级政府网站的测评结果，并以联合国的电子政务发展指数作为标准进行了相应调整。由于高度重视政府信息化，四川的电子政务建设成绩显著，政府依法提供方便、快捷、透明、有序服务的能力和水平进一步提高；同时在明确规范的程序下，基于微博、微信、移动客户端等新媒体政务的应用，信息公开的范围和渠道更加广泛。2016 年四川在线政府指数高达 0.7220，同比增长 2.2%，保持了全国第 4 位的排名。

（4）数字生活平稳发展

2016年四川数字生活指数为0.3943，同比增长2.8%，处于转型期；在全国排名第24位处于中下游水平，比上年下降1个位次。

数字生活指数整合了移动电话、电脑和互联网等相关指标，三项指数均属于全国中下水平。由于电脑普及率整体水平不高，2016年电脑指数仅为0.2611，且比上年下降4个位次到第24位，被安徽、湖南、内蒙古和宁夏4省超越。互联网指数为0.4144，提升1个位次到第25位。目前，大多数手机不仅是普通的通讯工具，还成为了移动互联网的应用终端，扩散和普及程度较高，移动电话指数已突破0.5达到0.5074，但位次较上年下滑两位到第24位，被河南和贵州两省超越。（见图5）

图5 近五年四川数字生活二级指数分类走势



（二）四川各市州信息社会发展概况

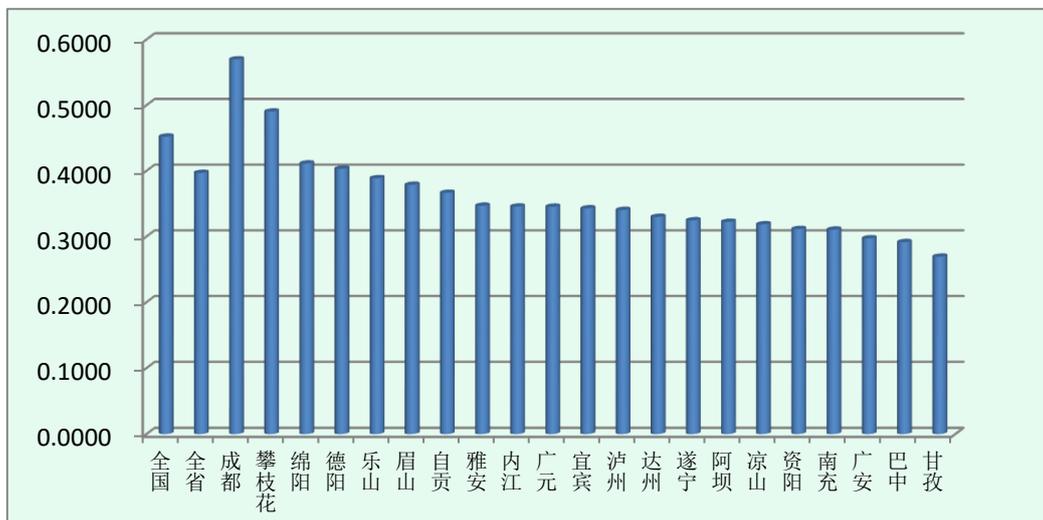
2016年，我省21个市州中18个市州信息社会指数超过0.3，处于信息社会转型期，受区位条件、产业发展和人才要素等因素影响，市州信息社会发展不平衡，仍有3个市州信息社会指数低于0.3，处于信息社会起步期。

1、市州信息社会发展的主要特点

(1) 总体发展水平偏低

2016年，全省21个市州中，有17个市州信息社会发展指数低于0.4，远落后东部发达地区，而与全国平均水平（0.4519）相比，也仅有成都（0.5696）、攀枝花（0.4901）信息社会指数超过全国水平，其他市州信息社会发展指数均低于全国平均水平，我省市州信息社会发展总体水平明显偏低。（见图6）

图6 各市州与全国、省 ISI 指数的比较



(2) 指数增长变化较大

与2015年相比，今年我省绝大多数市州信息社会指数保持增长，发展水平进一步提升。21个市州中有19个市州信息社会指数增速有所增长，其中，广元、乐山、巴中等市增速超过6%，达州（信息经济指数影响）、眉山（网络社会指数影响）增速更是超过13%。由于受信息经济指数和数字生活指数偏低影响，资阳、广安信息社会指数增速有所下降，分别下降0.92%、1.61%。

(3) 区域发展存在差异

2016年,我省信息化发展水平地域差距较大。依据指数划分,21个市州发展情况可分为三个梯队,成都、攀枝花、德阳、绵阳地处成都平原城市群,信息社会指数在0.4~0.6之间,处于第一梯队,特别是成都、攀枝花在全国排名分别为40和71;乐山、眉山、内江、宜宾等14个市州位列第二梯队,信息社会指数在0.3~0.4之间,排名区间在160至300;川东北地区的广安、巴中和川西北地区的甘孜州位于第三梯队,信息社会指数低于0.3,在全国排名处于300名之后,仍处于信息社会发展起步期。(见下表)

表 2016年四川省各市州 ISI 分布差异

梯队	ISI 区间	市州	排名情况
第一梯队	[0.4,0.6)	成都、攀枝花、德阳、绵阳	前 160 名
第二梯队	[0.3,0.4)	乐山、内江、宜宾、自贡、眉山、雅安、泸州、广元、阿坝、遂宁、凉山、资阳、达州、南充	第 160-300 名
第三梯队	[0.2,0.3)	广安、巴中、甘孜	300 名以后

(4) 内部结构不平衡

从信息社会的四大结构特征看,我省在线政府指数发展突出,有5个市州位于前100名,政府信息化程度在信息社会建设中扮演重要角色;数字生活指数也相对较高,对信息社会发展影响较大;由于大多数市州支付能力指数偏低,网络社会发展仍显滞后;此外,受研发投入、能效、发展方式等影响,信息经济发展程度偏低,严重制约了市州信息社会发展。

2. 原因分析

从区位条件分析,我省市州信息社会发展较好的成都平原、攀西

地区区位优势相对优越，城镇化水平高，经济社会高度开放；而川东北、川西北地区地处偏远的秦巴山区和川西藏区，区位优势差，经济社会发展落后，信息社会的基础建设滞后，致使其与发达地区和全国平均水平的差异较大。

从产业发展分析，产业基础是信息社会发展的重要条件。我省经济发达的地区，产业体系健全，科技型企业众多，为信息社会发展提供了支撑基础，同时信息社会的高效便捷有利于提升企业生产效率，降低交易成本，进一步刺激了企业发展信息社会的需求，因而，产业基础较好的成德绵和攀西地区信息化程度高，信息社会发展加快。

从人才要素分析，信息社会的发展离不开以大学生为主体的人才资源支持。信息社会发达的成都，作为成渝经济区中的重要一极，教育和研发投入高于其他市州，且汇聚了西南地区大量的高素质人才资源，成为信息社会加快发展的内在动力，对促进信息社会的发展发挥着重要作用。

（三）四川下一步信息社会建设的重点

在全球新一轮科技革命中，互联网与各领域的融合发展已成为不可阻挡的时代潮流。随着互联网的创新成果与经济社会各领域深度融合，“互联网+”战略将推动信息社会加快发展。根据“互联网+”重点工作方案和相关规划，未来四川将从以下几个方面重点推进。

1. 加快推进互联网与重点领域的融合创新

——**产业发展领域**。以市场为导向，以创新为驱动，推动互联网与制造业融合，发展基于互联网的协同制造。在具有基础优势的高端

装备制造领域开展“互联网+制造”试点示范，在成都、德阳等基础较好的地区开展“互联网+制造”区域试点。完善部门监管、企业管理和公众查询平台建设农产品质量安全追溯体系，开展农业物联网试点示范，通过多种信息技术手段强化“三农”信息服务，完善乡村级信息服务站。推进“互联网+”智慧旅游试点示范，加快智慧旅游试点城市和智慧旅游试点景区建设，加大智慧旅游 APP、景区虚拟旅游和位置语音导览等智慧旅游应用。

——**民生服务领域**。发展基于互联网的教育、医疗、健康等新兴服务，提高服务效率降低服务成本。加快“优质教育资源班班通”、“网络学习空间人人通”等教育信息化应用以及四川省教育资源、教育管理公共服务平台建设，推进教育信息化。建立完善各级网络医疗服务管理中心，通过“健康四川”门户网站开展网络医疗服务试点，建设覆盖全省的健康大数据互联平台。围绕居民“吃、住、行、游、购、娱、健”的需求，依托社区综合服务平台、社区便民服务站和网格化管理平台，开展智慧社区建设试点。

——**交通物流领域**。通过基础设施、运输工具、运行信息等联网和智能化，发展基于互联网平台的便捷化交通服务。加快推进物流公共信息平台信用管理、车联网技术、智能调度、天府云仓、企业物流采购等系统建设，提供交易撮合、支付结算、物流全程跟踪等一体化服务。推进企业物流信息系统、行业物流信息平台与省物流公共信息平台数据对接，建设全省物流大数据中心。

——**政务服务领域**。统筹建设省级政务云平台，推进全省政务系

统的资源共享。着力创新政府服务模式，探索公众参与的网络化社会管理服务模式，提升公共服务水平。继续推进政务新媒体发展建设，提高政府科学决策能力。继续推进成都、绵阳、内江 3 个国家信息惠民试点城市建设。

2. 继续大力推进信息基础设施建设

——**以新思路建设新网络。**“十二五”时期，按照全国统一部署四川启动了宽带中国战略实施方案，开展了“宽带乡村”试点，信息社会发展的基础条件明显改善。适应万物互联的发展趋势，逐步建设更加开放、灵活、广泛和便捷的新一代互联网基础设施，运营商、设备支持商、终端商和互联网企业等多方参与，在提高移动通信网络服务能力基础上进一步降低网络资费，实现互联网泛在连接和普遍使用，提供“资源+通信+信息应用”的综合服务。

——**完善重点领域基础设施。**适应深度融合需求，针对已明确的协同制造、交通物流、民生服务和政务商务等“互联网+”重点领域，建设和完善无线传感网、云计算和大数据平台等基础设施，实施云计算工程和物联网工程。

3. 着力改善信息化发展环境

——**完善信用支撑体系。**建立健全社会信用基础性法规和标准体系，推进各类信用信息平台对接，建立全社会信用基础数据统一平台。根据《四川省社会信用体系建设规划 2014—2020 年》，未来将在现有社会信用体系基础上，整体推进、重点突破，大力推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信等领域建设，建立完善守信激励和失信

惩戒机制，力争建成全国社会信用体系建设的示范区和规范运行的先行区。

——**加强信息安全保障**。加快网络安全和信息化法治建设，开展网络安全应用示范，完善网络安全监测评估、监督管理、标准认证体系，加强“互联网+”关键领域重要信息系统的安全保障。信息安全产业是四川未来重点培育的五大高端成长型产业之一。根据《四川省信息安全产业发展规划（2015—2020年）》，未来将重点发展信息安全系统产品与应用、安全可靠终端及设备与相关制造业、安全可靠芯片与特色集成电路、信息安全软件与信息安全服务业四大产业方向，重点建设成都国家信息安全产业基地、中国科学城·绵阳信息安全产业基地、中国航天西南地区卫星应用产业基地等三大产业基地，并通过组建信息安全产业发展研究院、构建信息安全产业技术创新联盟、引入设立信息安全产业风险投资基金等多种方式，鼓励支持技术创新。

四川省经济信息中心 执笔人：王芳 杨西川 郭涛

附表

表1 四川省2012—2016年ISI指标一览表(指数)

	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
ISI	0.3099	0.3385	0.3709	0.3864	0.3967
1. 信息经济指数	0.2833	0.2874	0.3126	0.3191	0.3236
1.1 经济发展指数	0.1514	0.1772	0.1957	0.2090	0.2219
1.2 人力资源指数	0.5064	0.5089	0.5679	0.5643	0.5369
1.2.1 成人识字指数	0.8911	0.8558	0.8630	0.8666	0.8564
1.2.2 教育投入指数	0.4494	0.4652	0.5943	0.5638	0.5291
1.2.3 大学生指数	0.1787	0.2058	0.2464	0.2626	0.2253
1.3 产业结构指数	0.2776	0.2678	0.2760	0.2816	0.3052
1.3.1 产值结构指数	0.4386	0.4170	0.4316	0.4400	0.4837
1.3.2 就业结构指数	0.1166	0.1186	0.1205	0.1232	0.1266
1.4 发展方式指数	0.1980	0.1958	0.2108	0.2216	0.2304
1.4.1 研发投入指数	0.4400	0.4000	0.4199	0.4343	0.4486
1.4.2 创新指数	0.0368	0.0454	0.0604	0.0748	0.0824
1.4.3 能效指数	0.1171	0.1421	0.1520	0.1558	0.1602
2. 网络社会指数	0.2972	0.3191	0.3339	0.3495	0.3637
2.1 支付能力指数	0.1226	0.1592	0.1898	0.2139	0.2324
2.1.1 固定宽带支付能力指数	0.1242	0.1651	0.1920	0.1809	0.1909
2.1.2 移动电话支付能力指数	0.1209	0.1534	0.1876	0.2469	0.2738
2.2 社会发展指数	0.4719	0.4790	0.4781	0.4851	0.4950
2.2.1 人均寿命指数	0.7475	0.7475	0.7475	0.7475	0.7475
2.2.2 城镇化指数	0.4238	0.4403	0.4582	0.4726	0.4874
2.2.3 空气质量指数	0.2443	0.2492	0.2286	0.2353	0.2500
3. 在线政府指数	0.5703	0.6329	0.7066	0.7066	0.7220
4. 数字生活指数	0.2624	0.3109	0.3544	0.3837	0.3943
4.1 移动电话指数	0.3174	0.3743	0.4269	0.4844	0.5074
4.2 电脑指数	0.1986	0.2507	0.2829	0.2767	0.2611
4.3 互联网指数	0.2711	0.3078	0.3533	0.3900	0.4144

表 2 四川省 2012—2016 年 ISI 指标一览表（排名）

	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年
ISI	20	19	19	19	19
1. 信息经济指数	24	26	23	23	23
1.1 经济发展指数	25	25	24	24	23
1.2 人力资源指数	21	25	19	18	22
1.2.1 成人识字指数	23	24	24	24	24
1.2.2 教育投入指数	14	14	14	13	13
1.2.3 大学生指数	27	22	15	15	25
1.3 产业结构指数	24	27	26	27	25
1.3.1 产值结构指数	25	28	28	26	23
1.3.2 就业结构指数	19	20	19	19	19
1.4 发展方式指数	11	14	14	14	13
1.4.1 研发投入指数	11	11	12	12	11
1.4.2 创新指数	14	14	14	13	12
1.4.3 能效指数	20	19	19	19	19
2. 网络社会指数	24	24	26	26	23
2.1 支付能力指数	25	25	24	23	23
2.1.1 固定宽带支付能力指数	25	25	24	25	25
2.1.2 移动电话支付能力指数	25	25	24	17	17
2.2 社会发展指数	23	22	24	24	22
2.2.1 人均寿命指数	19	19	19	19	19
2.2.2 城镇化指数	26	25	25	24	24
2.2.3 空气质量指数	11	9	16	15	14
3. 在线政府指数	5	4	4	4	4
4. 数字生活指数	22	23	23	23	24
4.1 移动电话指数	25	24	24	22	24
4.2 电脑指数	20	20	21	20	24
4.3 互联网指数	27	25	25	26	25

表 3 四川省各市州 2016 年 ISI 主要指标（指数）

城市	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数	ISI
成都	0.4159	0.4916	0.7133	0.7533	0.5696
自贡	0.2661	0.3591	0.4011	0.4623	0.3664
攀枝花	0.3609	0.5082	0.5815	0.5707	0.4901
泸州	0.2646	0.3361	0.4450	0.3854	0.3403
德阳	0.3334	0.3897	0.4545	0.4687	0.4030
绵阳	0.3642	0.3576	0.5281	0.4723	0.4111
广元	0.2714	0.3384	0.4173	0.4019	0.3452
遂宁	0.2481	0.3302	0.4354	0.3581	0.3245
内江	0.2345	0.3363	0.4784	0.4214	0.3455
乐山	0.2615	0.3683	0.5367	0.4868	0.3886
南充	0.2526	0.3142	0.4450	0.3195	0.3104
眉山	0.2525	0.4658	0.4584	0.3910	0.3786
宜宾	0.2825	0.3420	0.4287	0.3750	0.3427
广安	0.2594	0.3234	0.4173	0.2681	0.2970
达州	0.3190	0.3252	0.3762	0.3294	0.3297
雅安	0.2850	0.3370	0.3820	0.4063	0.3467
巴中	0.2825	0.2746	0.4163	0.2749	0.2913
资阳	0.2447	0.3342	0.4307	0.3149	0.3112
阿坝	0.2624	0.3482	0.4049	0.3282	0.3222
甘孜	0.2264	0.2726	0.3657	0.2761	0.2691
凉山	0.2470	0.3393	0.6025	0.2742	0.3184

表 4 四川省各市州 2016 年 ISI 主要指标（排名）

城市	信息经济指数	网络社会	在线政府指数	数字生活	ISI
成都	51	90	8	25	40
自贡	297	215	232	152	206
攀枝花	89	75	44	74	71
泸州	301	252	180	227	254
德阳	126	177	166	143	154
绵阳	87	217	94	137	141
广元	284	245	215	211	237
遂宁	321	262	193	255	278
内江	329	251	132	192	236
乐山	308	199	84	124	171
南充	318	281	180	290	292
眉山	319	106	160	220	185
宜宾	252	238	201	237	248
广安	314	269	215	323	308
达州	162	264	264	277	265
雅安	241	248	260	208	233
巴中	251	321	217	318	314
资阳	326	257	198	292	290
阿坝	307	232	229	279	281
甘孜	334	322	270	317	328
凉山	323	244	27	319	285