

2016 年湖南省信息社会发展报告

一、湖南信息社会发展概况

1、总体概况

2016 年，湖南省 ISI（信息社会发展指数，下同）达到 0.4014，处于信息社会准备期中的转型期，排全国第 18 位、中部第 3 位，低于湖北、山西，高于安徽、河南和江西（见表 1）。与全国平均水平相比低了 0.0505；与发达省份的信息社会发展指数相比，差距依然较大，如北京市、上海市信息社会发展指数分别达 0.7746、0.7375，已率先进入信息社会发展期的初级阶段，接近信息社会发展期中级阶段；天津、广东、浙江等省市也超过或接近 0.6。

表 1 2010-2016 年全国及中部六省信息社会指数

	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年
全 国	0.2981	0.3274	0.3450	0.3807	0.4170	0.4351	0.4519
山 西	0.2802	0.3129	0.3264	0.3551	0.3898	0.3995	0.4043
安 徽	0.2518	0.2772	0.2951	0.3248	0.3653	0.3712	0.3860
江 西	0.2469	0.2719	0.2811	0.3091	0.3406	0.3574	0.3707
河 南	0.2441	0.2758	0.2715	0.3031	0.3309	0.3575	0.3743
湖 北	0.2772	0.3067	0.3248	0.3657	0.4079	0.4271	0.4422
湖 南	0.2620	0.2953	0.3117	0.3336	0.3750	0.3876	0.4014

从发展速度上看，2016 年，湖南省信息社会指数增速为 3.55%，比上年提高 0.2 个百分点，排全国第 14 位、中部第 4 位，增速仅高于湖北、山西。2007-2016 年，湖南省信息社会指数年均增速达 6.74%，居全国第 14 位、中部第 3 位，超过全国年均增速 0.24 个百分点，比中部排名前两位的河南省和湖北省分别低 1.31 个和 0.5 个百分点。值得注意的是，近几年湖南省信息社会指数增速逐渐回落，2011 年

开始湖南信息社会指数与全国平均水平的差距逐渐拉大（见图 1）。

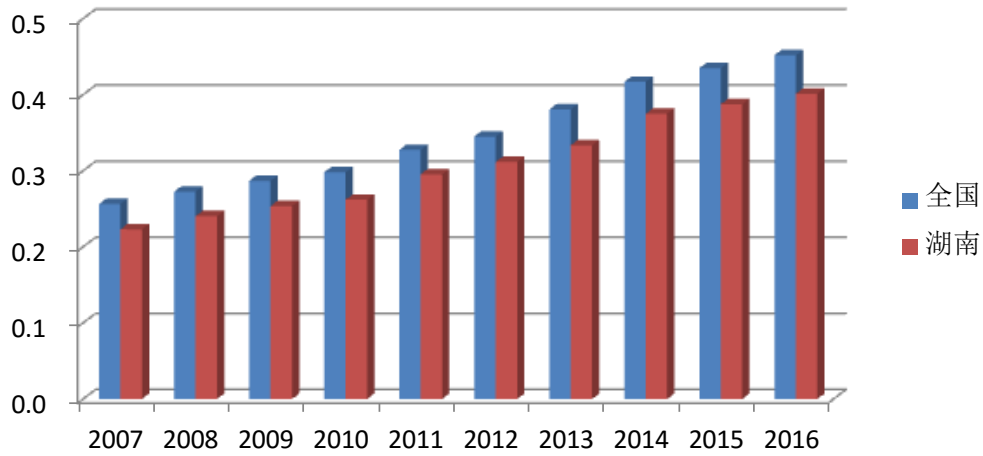


图 1 2007-2016 年湖南及全国信息社会指数

2、重点领域发展概况

（1）信息经济发展

2014 年湖南省信息经济指数首次突破 0.3，开始进入信息经济转型期。2016 年，湖南省信息经济指数达到 0.3302，居全国第 19 位，较上年提升了 3 个位次；中部第 3 位，较上年提升了 2 个位次，落后于湖北省（0.3511）和安徽省（0.3372），超过山西省（0.3271）和江西省（0.3284）。

从信息经济指数的二级指标来看，2016 年湖南省经济发展指数为 0.2543，比全国平均水平低了 0.0402，排全国第 17 位、中部第 2 位，仅次于湖北省（0.2978），但与排全国第 4 位的江苏（0.5171）相比，尚不及其一半。受教育投入指数和大学生指数较低（分列全国第 20 位和 24 位）的影响，2016 年湖南省人力资源指数为 0.5351，排全国第 23 位、中部第 5 位，仅高于湖北（0.5230），表明教育投入和高学历人才培养仍有进一步提升的空间；产业结构指数为 0.3249，

排全国第 15 位、中部第 2 位，仅次于山西（0.3484），但依旧低于全国平均水平（0.3854），表明湖南省产业结构调整依然有较大空间；发展方式指数为 0.2064，排全国第 15 位、中部第 3 位，仅相当于全国水平（0.3005）的三分之二，低于安徽省（0.2917）、湖北省（0.2626）。

（2）网络社会指数

2016 年，湖南省网络社会指数为 0.3849，比上年提升 0.0136，增长 3.65%，排全国第 18 位、中部第 2 位，仅次于湖北省（0.4516），其中支付能力指数为 0.2635，居中部第 3 位，落后于湖北省（0.3936）、河南省（0.2662），全国排名第 19 位；社会发展指数为 0.5063，居中部第 3 位，落后于江西省（0.5119）、湖北省（0.5096），全国排名第 18 位，和全国平均水平持平，但是其分项指数——城镇化指数（0.5187）排全国第 22 位，中部六省中仅高于安徽省（0.5174）、河南省（0.4758），说明湖南新型城镇化建设依然任重道远。2016 年，湖南省空气质量指数明显下降，仅为 0.2001，较上年下降 21.0%，从 2015 年的全国第 11 位降至第 20 位，中部六省排名后退一位至第 3 位，被安徽省赶超。

（3）在线政府指数

近年来湖南省在线政府指数一直保持全国先进水平。2011 年，湖南省在线政府指数赶超安徽省，至今已连续 6 年排中部六省第 1 位。2016 年，湖南省在线政府指数达 0.7008，大幅高出全国水平 0.5450，连续三年保持全国第 7。

（4）数字生活指数

2013年湖南省数字生活指数首次突破0.3,开始进入数字生活转型期。2016年,湖南省数字生活指数为0.3892,排全国第25位、中部第4位,仅高于安徽省(0.3804)和江西省(0.3683);排名较2015年没有发生变化,但和2014年相比,全国排名和中部排名均下降一位,被河南赶超。从分项指数看,移动电话指数、电脑指数和互联网指数均显著低于全国平均水平,排名均比较落后,其中移动电话指数为0.4384,排全国第29位,仅高于安徽(0.4332)、江西(0.4043);电脑指数排全国第20位、中部第5位,仅高于安徽(0.2981);互联网指数排全国第24位、中部第3位,次于山西省(0.5622)、湖北省(0.5033)。说明湖南数字化生活水平还有待进一步提升。

从上述各项指标对比中可以看出,2016年湖南省在线政府指数表现十分突出,其次是信息经济指数,网络社会指数和数字生活指数相对较弱。

二、各地州市信息社会发展概况

1、地州市信息社会发展水平排名情况

2016年,长沙市ISI(0.6295)在全国地市中排第27位;全省排第2、3位的株洲(0.4294)、湘潭(0.4233)在全国地市中分别排第120位和130位;岳阳(0.3722)、常德(0.3702)在省内排第4、5位,但在全国排第196位和198位;其他市州ISI在0.27-0.36之间,在全国排位都在第210位之后(见表2)。

表2 2016年湖南省地州市ISI分布情况

ISI 指数区间	城市个数	地州市
----------	------	-----

第一方阵	>0.6	1	长沙 (0.6295)
第二方阵	0.4-0.6	2	株洲 (0.4294)、湘潭 (0.4233)
第三方阵	0.3-0.4	8	岳阳 (0.3722)、常德 (0.3702)、郴州 (0.3584)、张家界 (0.3431)、衡阳 (0.3363)、娄底 (0.3289)、益阳 (0.3202)、怀化 (0.3040)
第四方阵	<0.3	3	湘西州 (0.2989)、永州 (0.2782)、邵阳 (0.2774)

2、地州市信息社会发展水平的地区分布特点

从湖南省各地州市信息社会发展总体水平看，各地州市信息社会发展水平普遍不高。除长沙市率先进入信息社会发展期初级阶段外，其他大部分地州市仍处于信息社会转型期，长沙市是湖南信息社会建设中的领头羊。从 14 个地州市在全国的排名情况看，2016 年排名处于前 30 名的有 1 个市，排名在第 100-199 位的有 4 个市，排名在 200-299 位的有 6 个市，还有 3 个市州分列第 301、321 和 322 位。从地域分布情况看，地区发展不均衡。长株潭地区由于经济基础较好发展较快，信息社会发展水平较高；大湘西地区信息社会发展水平相对较低。

从信息社会基本特征发展水平来看，湖南省各地州市在线政府指数普遍较高，但数字生活是信息社会发展最为薄弱的地方；信息经济、网络社会也有待进一步提高。2016 年，湖南省各地州市数字生活指数，长株潭三市分别排全国第 22、115 和 148 位，排名相对靠前，其他各地州市数字生活指数排名均在第 230 位之后，排名在第 292-331 名之间的就有 6 个地州市。相反，2016 年湖南省各地州市在线政府指数排全国前 100 位的有长沙、郴州、常德、衡阳和湘潭 5 个市，排

全国第 100-199 位的有 6 个市，还有 3 个市州也排在全国第 209、223 和 255 位，其中郴州、常德和衡阳的在线政府建设水平相对较高，显著领先于其信息社会指数排名。政府在线指数与湖南省及各地州市政府门户网站在全国政府网站绩效评估的成绩基本一致。2015 年，湖南省政府门户网站连续八年排全国前 10 位，长沙市、衡阳市、常德市和郴州市政府门户网站连续获评为全国优秀政府网站，长沙市政府门户网站排名全国省会城市第 2 名，全省共有 10 个市州政府门户网站跻身全国百强。

3、原因分析

湖南省信息社会发展水平处于全国中游，但老区、山区基础设施建设跟不上需求，区域发展不平衡。长株潭三市信息社会发展水平在省内位居前三，主要有以下几点原因：一是经济发展水平较高，长株潭地区 GDP 占全省比重达 43.2%，人均 GDP、城乡居民人均收入等明显高于省内其他地市州；城镇化水平较高，信息基础设施建设水平较高，较好的经济基础和硬件环境有力支撑了他们在省内领跑发展。二是自主创新水平较高。长株潭地区集中了一批著名高等院校和一大批科研机构，拥有一大批创新能力强的优秀企业，长株潭地区成功获批国家自主创新示范区，自主创新“长株潭现象”亮点频现，意味着日益提升的创新能力、丰富的智力资本不断推动长株潭的信息社会在省内领先发展。湖南省各市州在全国在线政府指数中的排位明显高于经济发展水平，主要得益于湖南省委省政府高度重视信息化建设，近年来以电子政务建设为先导，引导和带动各市州积极采取措施推动信息

社会发展，各市州在基础设施、资源整合、政府业务新技术应用等方面都取得了较大的进步。

三、湖南省信息社会建设取得的成效与经验及存在的问题

1、成效与经验

“十二五”以来，湖南省信息社会发展水平保持稳中有升的态势，通过贯彻落实、快速推进“数字湖南”发展战略，湖南信息化建设得到了较大进展。

(1) 网络基础设施不断完善

2015 年湖南继续实施“宽带中国”战略，进一步提升信息网络基础设施建设水平。2015 年上半年，湖南新增移动通信基站 2.2 万个，同比增长 39%；3G 和 4G 基站总数达到 9.8 万个。2015 年湖南行政村通电话率、乡镇通宽带率均已达到 100%；自然村通电话率达 98%，行政村通宽带率接近 95%；实现了 3G 和 4G 网络全省乡(镇)全覆盖。宽带上网用户数进一步增加。2015 年末，湖南固定宽带用户较 2014 年末增加 180.1 万户，达到 934.5 万户，其中 8M 以上接入速率用户占比达到 75.2%；移动互联网用户新增 480.5 万户，达 3639.1 万户。

(2) 电子政务发展迅速

一是湖南省电子政务网络建设步伐进一步加快。2015 年，湖南省电子政务外网省市县连通率达到 100%，70%的县市区延伸到乡镇一级，省市县三级外网连通率跨入全国先进行列。云计算建设全面铺开。湖南省政务外网云平台初步具备了为省本级政务部门业务系统运行提供支撑的能力；常德市、永州市、湘西自治州云计算中心已正式

投入使用；“数字衡阳”云平台不断优化，功能应用不断拓展。二是资源开发与整合取得新进展。湖南省国土资源厅国土资源“一张图”管理系统，完成省、市、县三级数据情况的收集和整理，实现地图瓦片数据的共享和地形三维展示功能。湖南省法人单位基础信息库已实现与人口库、空间地理库以及金融、税务、统计、社保、公积金等业务系统的对接。截至 2015 年底，湖南省政府门户网站完成 20 家省直部门网站的整合工作；部分县市区门户网站整合度达到 80%以上。三是公共服务水平不断提升。2015 年湖南省网上政务服务大厅注册用户总数超过 391 万，其中企业用户数 58.6 万、个人用户 334.6 万，全年办件数超过 1570 万件，比 2014 年增长 10.56%，是 2012 年的 12 倍多。教育、卫生、商务等部门努力开展信息化建设，如湖南省教育厅的教育电子公文系统，省卫生厅的人口健康区域信息平台、网上预约挂号平台和预约挂号监管平台，省商务厅的湖南中小商贸流通企业公共服务平台，在提高办事效率、服务民生和企业等方面都取得了新突破。部分市州也开展协同办公创新应用。长沙市推广网上办公，2015 年通过协同办公系统发送通知等 160000 余条率；湘西自治州按统一机房、统一组网、协同办公的思路，建设了 OA 自动化办公、协同办公、移动办公相结合的综合协同办公系统。四是社会管理手段不断创新。常德市完善了社会治理网格化综合信息平台，包含 365 社会管理系统和 1314 社区服务系统两个子系统，构建起市、县、乡、村、网格五级联动网格服务管理体系，能够提供衣、食、住、行、用等 14 种日常服务；株洲市建设的农村集体土地流转交易平台，实现全市农

村产权交易“一站式”服务。五是各市州商事服务管理信息平台成绩优秀。长沙市 2014 年 8 月 1 日上线试运行的商事服务管理信息平台，实现了 29 家部门的信息共享，实现“一窗受理、一窗办结”，受理办结办件近四万件。郴州市开展商事登记信息管理平台（二期）建设应用，全面实现了市县两级相关职能部门间商事主体登记备案、行政许可审批公示、商事主体信息分发、后续市场联合监管的业务联动和数据共享，商事登记信息管理平台共处理、流转商事登记信息 43189 条，11 个县市区子平台均产生有效数据。

（3）电子信息产业蓬勃发展

湖南省电子信息产业规模在“十二五”期间相继跨上千亿和两千亿台阶，成为全省工业的支柱产业之一。2015 年，湖南电子信息产业实现增加值 789.64 亿元，增长 22.0%。同时，涌现一批如蓝思科技、长城信息等龙头企业，行业影响力显著增强，核心竞争力大幅提升，重点项目顺利推进，产业区域布局基本形成。未来，湖南将重点发展自主可控信息安全装备，智能终端及配套、智能硬件，移动互联网，集成电路设计，电力半导体，工业软件，太阳能光伏、半导体照明、电子元器件，云计算、大数据、物联网 8 个领域。

（4）电子商务初具规模

电子商务规模逐年扩大。2015 年，湖南省电子商务交易额已突破 4300 亿元，增速超过 63%，其中网络零售额 780 亿元，增长约 70%；移动互联网产业总收入连续两年保持 100%以上的增长。“互联网+商贸流通”实现突破。步步高、友阿、通程等传统批发零售企业、连锁

超市和高桥、南湖、芦淞大市场等专业市场开展网络批发零售业务。电子商务进农村综合示范建设有序推进，打造了工业品下乡、农产品进城电商新模式。农村商贸综合服务体县域站点、平台终端客户和交易额均实现较大突破，苏宁易购、京东商城、农村淘宝等全国性电商平台企业在湖南农村布局发展，“互联网+特色农产品”电商模式逐步推广。株洲市获批全国电子商务与物流快递协同发展试点城市。

2、存在的问题

“十二五”以来，湖南信息社会建设虽然取得不少成绩，但整体水平依然不高。2016年湖南ISI比全国平均水平低0.0505，除在线政府指数外，大多数分项指数在全国的排名都在中间偏后的位置，与我省GDP排位明显不符。湖南重工业比重偏高，传统产业比重较大，新兴产业发展相对不足，科技创新投入不足，转型升级任务艰巨，经济运行面临的压力、困难相对更大。同时，湖南经济社会发展还面临着区域发展不平衡、城乡信息网络发展不均衡、农村信息基础设施相对落后等问题。长沙、株洲、衡阳、郴州、常德、岳阳等经济较发达市州信息社会建设推进较快，处于加快建设和快速发展期；湘西、张家界、怀化、邵阳等地大力推进信息化建设，但基础设施建设水平不高，信息化基础条件、信息化意识等存在差距，总体还处于培育发展期。数据显示，目前湖南农村有线宽带家庭普及率还不到20%，WiFi热点基本分布在城区。另外，条块分割、低水平重复建设、信息壁垒等问题存在于湖南不同行业、不同组织，信息化系统社会效益不高。

四、加强湖南省信息社会建设的对策建议

1、**积极提升信息基础设施水平。**构建服务产业深度融合的新一代信息网，推进长株潭下一代互联网示范城市群和“宽带中国”示范城市群建设，全面实施中小城市基础设施网络完善工程，推动实施“宽带乡村”试点工程、农村通信普遍服务试点工程、农村光纤网络建设与升级改造、4G网络建设工程、三网融合推广工程、农业信息化应用工程等“六大工程”。到2016年底，全部完成“宽带乡村”示范工程建设，21个县(市)实现98%以上行政村光纤通达，农村宽带接入能力达到12兆。在完成湘西自治州、怀化、永州、邵阳四个市州电信普遍服务试点工作同时，积极争取将其他市州纳入国家试点范畴。在加快贫困村网络升级与改造方面，对新规划建设的成片新农村积极开展光纤到楼和光纤到户建设。充分利用4G技术，加快贫困村4G网络建设，进一步完善4G网络的广度覆盖。对农村电信网络及广电网络设施进行优化升级，对通信网络光纤化，有线电视网络数字化、双向化改造。推动宽带接入网、高清交互式ITV电视网络、地面数字电视覆盖网设施建设，加快广播电视模数转换进程。推动网络互联互通，确保网络设施满足三网融合业务发展需求。2016年底完成500个行政村通宽带和100万农户直播卫星户户通。

2、**大力发展网络经济。**实施网络强省战略，切实把握大数据、云计算、物联网等信息技术发展机遇，继续推行“互联网+”行动计划，促进互联网和经济社会融合发展。推进产业组织、商业模式、供应链、物流链创新，支持基于互联网的各类创新，发展分享经济。促进互联网与工业融合，实现新一代信息技术与现代制造业的深度渗

透。促进互联网与农业融合，培育网络化、智能化、精细化的现代生态农业新模式。促进互联网与服务业融合，发展服务型移动互联网经济，培育新兴服务模式和服务业态。重点建设省级移动互联网产业集聚区；支持建设中国(长沙)跨境贸易电子商务综合试验区。

3、大力发展现代服务业。加快发展金融保险、研发设计、检验检测、信息技术服务、商务咨询等生产性服务业，积极发展教育文化、健康养老、体育休闲、家政服务 etc 生活性服务业，推动生产性“互联网+”和服务型“互联网+”发展。完善现代物流基础设施，加快发展第三方物流，促进物流业与电子商务、现代交通和产业体系的对接与配套。改善商贸基础设施，促进移动互联网、绿色、信息等新兴消费。推进“互联网+农村商贸流通”，深化与国内知名电商的战略合作，推动“湘品出湘”和“湘品网上行”，促进农村商贸综合服务体电商模式在全省范围落地运营。完善云计算、大数据平台，提升金融、医疗、教育、旅游、交通、物流、邮政、快递、零售等领域的在线化、智能化水平。加快传统媒体和新兴媒体融合发展，以互联网技术促进文化产业内容、形式和业态创新，支持文化产业示范园区(基地)建设。加快发展现代旅游业，打造以张家界为龙头的精品景点景区和旅游线路，加强旅游配套服务，培育新兴旅游业态。

4、着力加快绿色发展步伐。湖南产业发展的结构性问题仍然突出，转型发展、节能减排、污染治理和环境保护的压力不减，2016年湖南空气质量指数全国排位后退9位至第20名，走绿色发展道路势在必行。全面推进两型社会建设，构建科学合理的城市化格局、农

业发展格局、生态安全格局、自然岸线格局。大抓绿色产业，推动低碳循环发展，引导绿色投资、绿色生产、绿色消费，打造循环型工业、农业、服务业体系，解决产业结构层次偏低、行业集中度不高、技术集约化程度低等问题。加大环境治理力度，改善发展环境。下大力气治理雾霾，加强道路和建筑工地扬尘、燃煤和餐饮油烟、机动车尾气等污染防治。推广环境污染第三方治理与合同环境服务。加快低碳循环发展，推进国家循环经济、园区循环化改造试点，以及省级循环经济和低碳经济试点。加大生态文明建设投入，确保财政用于环境保护和生态建设支出的增幅高于经济增长速度、高于财政支出增长幅度。

5、继续加快推进电子政务建设。不断加快政务内网建设步伐，全面提升政务外网承载能力。全面推进电子政务资源整合和集约化建设工作，全力抓好政务服务云、政务应用云和扶贫系统等大数据示范工程的建设；强力推进社会信用体系建设。深化电子政务应用发展，进一步提升网上政务服务能力，继续深入推进政务公开，推广电子政务和网上办事。以“数字湖南”和“绿色湖南”为纲领，进一步推动智慧城市建设。加强网络内容建设，强化网络信息安全管理，净化网络环境。推进数据资源开放共享，提升信息安全水平。

附表

附表1 湖南省 ISI 指标一览表

	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
信息社会指数 (ISI)	0.2953	0.3117	0.3336	0.3750	0.3876	0.4014
1. 信息经济指数	0.2761	0.2858	0.2941	0.3117	0.3227	0.3302
1.1 经济发展指数	0.1508	0.1767	0.2026	0.2213	0.2368	0.2543
1.2 人力资源指数	0.4814	0.5035	0.5019	0.5416	0.5411	0.5351
1.2.1 成人识字指数	0.8992	0.9466	0.9154	0.9192	0.9376	0.9338
1.2.2 教育投入指数	0.3911	0.3591	0.3928	0.5207	0.4720	0.4403
1.2.3 大学生指数	0.1537	0.2049	0.1976	0.1849	0.2138	0.2312
1.3 产业结构指数	0.3108	0.3017	0.2947	0.3006	0.3128	0.3249
1.3.1 产值结构指数	0.5175	0.4964	0.4791	0.4877	0.5038	0.5274
1.3.2 就业结构指数	0.1041	0.1071	0.1102	0.1135	0.1219	0.1225
1.4 发展方式指数	0.1612	0.1614	0.1771	0.1833	0.1999	0.2064
1.4.1 研发投入指数	0.3371	0.3314	0.3400	0.3400	0.3800	0.3886
1.4.2 创新指数	0.0183	0.0250	0.0329	0.0395	0.0454	0.0482
1.4.3 能效指数	0.1283	0.1276	0.1584	0.1705	0.1743	0.1823
2. 网络社会指数	0.2860	0.3120	0.3333	0.3558	0.3714	0.3849
2.1 支付能力指数	0.1133	0.1430	0.1820	0.2146	0.2411	0.2635
2.1.1 固定宽带指数	0.1160	0.1450	0.1887	0.2172	0.2584	0.2759
2.1.2 移动电话支付能力指数	0.1105	0.1411	0.1754	0.2121	0.2237	0.2511
2.2 社会发展指数	0.4588	0.4810	0.4846	0.4971	0.5017	0.5063
2.2.1 人均寿命指数	0.7066	0.7470	0.7470	0.7470	0.7470	0.7470
2.2.2 城镇化指数	0.4547	0.4647	0.4747	0.4911	0.5048	0.5187
2.3 空气质量指数	0.2151	0.2312	0.2321	0.2532	0.2532	0.2001
3. 在线政府	0.6096	0.5376	0.5218	0.6885	0.6885	0.7008
4. 数字生活指数	0.2191	0.2619	0.3108	0.3531	0.3685	0.3892
4.1 移动电话指数	0.2685	0.3178	0.3566	0.4038	0.4269	0.4384
4.2 电脑指数	0.1443	0.1645	0.2479	0.2856	0.2752	0.3003
4.3 互联网指数	0.2444	0.3033	0.3278	0.3700	0.4033	0.4289

附表2 湖南省 ISI 指数全国排名

	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	2016年
信息社会指数 (ISI)	19	18	23	18	18	18
1.信息经济指数	22	22	23	24	22	19
1.1 经济发展指数	20	20	20	20	19	17
1.2 人力资源指数	18	22	29	22	23	23
1.2.1 成人识字指数	12	11	13	14	10	11
1.2.2 教育投入指数	19	22	21	19	19	20
1.2.3 大学生指数	20	21	24	25	25	24
1.3 产业结构指数	14	15	18	18	15	15
1.3.1 产值结构指数	10	12	14	17	16	17
1.3.2 就业结构指数	23	23	23	21	20	22
1.4 发展方式指数	16	16	15	15	15	15
1.4.1 研发投入指数	15	15	15	15	15	15
1.4.2 创新指数	15	15	16	16	16	18
1.4.3 能效指数	16	18	14	15	15	15
2.网络社会指数	22	20	20	20	18	18
2.1 支付能力指数	20	20	20	20	18	19
2.1.1 固定宽带指数	20	20	20	20	17	17
2.1.2 移动电话支付能力指数	20	20	20	20	21	19
2.2 社会发展指数	22	21	21	20	21	18
2.2.1 人均寿命指数	21	20	20	20	20	20
2.2.2 城镇化指数	19	21	22	22	22	22
2.3 空气质量指数	21	16	11	10	11	20
3.在线政府	8	7	9	7	7	7
4.数字生活指数	23	24	24	24	25	25
4.1 移动电话指数	23	24	26	26	28	29
4.2 电脑指数	23	23	21	20	22	20
4.3 互联网指数	22	23	23	24	24	24

附表3 2016年湖南各地州市 ISI 指数

	ISI	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数
长沙	0.6295	0.4921	0.5978	0.7305	0.7649
株洲	0.4294	0.3432	0.4250	0.4736	0.5054
湘潭	0.4233	0.3459	0.4243	0.5300	0.4641
岳阳	0.3722	0.3218	0.3883	0.5051	0.3622
常德	0.3702	0.3034	0.3658	0.5558	0.3797
郴州	0.3584	0.2978	0.3609	0.5729	0.3450
张家界	0.3431	0.3167	0.3221	0.4354	0.3598
衡阳	0.3363	0.2830	0.3401	0.5548	0.3130
娄底	0.3289	0.2763	0.3249	0.4717	0.3380
益阳	0.3202	0.2800	0.3207	0.4564	0.3146
怀化	0.3040	0.2775	0.3021	0.4822	0.2729
湘西州	0.2989	0.3145	0.2794	0.4097	0.2657
永州	0.2782	0.2786	0.3041	0.4230	0.2037
邵阳	0.2774	0.2744	0.2795	0.3858	0.2423

附表4 2016年湖南各地州市 ISI 指数全国排名

	ISI	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数
长沙	27	31	42	7	22
株洲	120	109	136	138	115
湘潭	130	106	140	92	148
岳阳	195	155	180	111	248
常德	198	196	202	66	231
郴州	214	211	212	52	265
张家界	243	170	270	193	251
衡阳	257	248	243	68	295
娄底	265	265	267	142	269
益阳	281	263	274	164	293
怀化	297	269	297	127	320
湘西州	301	174	319	223	324
永州	321	265	292	209	332
邵阳	322	278	318	255	330