

2016 年安徽省信息社会发展报告

一、全省信息社会发展概况

1、总体概况

2013 年安徽省 ISI 指数首次超过 0.3，开始进入信息社会转型期。2016 年安徽省 ISI 指数达到 0.3860，仍处于信息社会转型期，在全国排名第 22 位，比上年提升两位，是全国位次提升最多的省份。在中部六省连续 8 年处于第 4 位，低于湖北省、山西省和湖南省，高于河南省、江西省。

表 1 安徽省信息社会发展指数与全国及中部省份比较

	2015 年 ISI	2016 年 ISI	2016 年 ISI 排名	2012-2016 年均增速
山西省	0.3995	0.4043	17	5.50%
安徽省	0.3712	0.3860	22	6.94%
江西省	0.3574	0.3707	27	7.15%
河南省	0.3575	0.3743	26	8.36%
湖北省	0.4271	0.4422	11	8.01%
湖南省	0.3876	0.4014	18	6.53%
全国平均	0.4345	0.4523		6.13%

从发展速度看，2012-2016 年安徽省信息社会指数年平均增长率达 6.94%，增速高于全国信息社会指数 0.81 个百分点，增速列全国第 13 位，在中部六省中排第 4 位，低于河南、湖北和江西省。

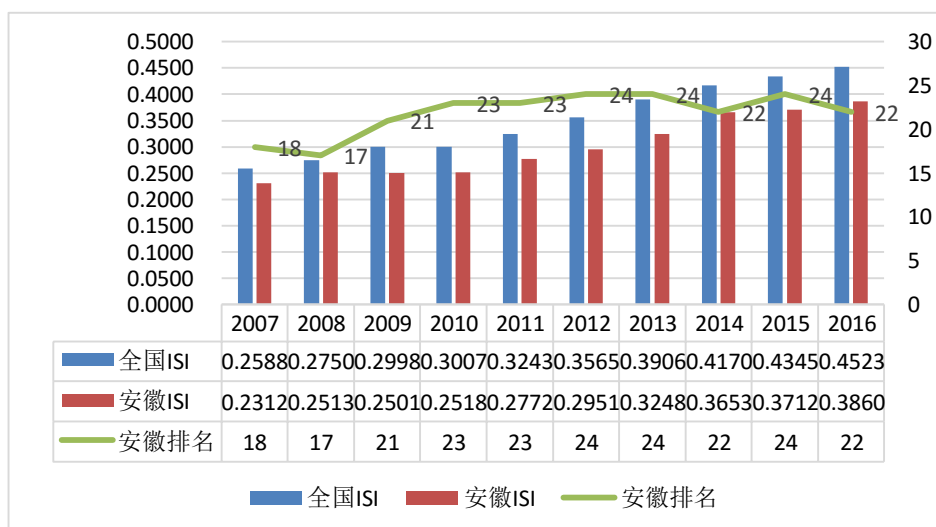


图 2 2007-2016 年安徽省信息社会指数与全国比较

从发展水平看，从 2007-2012 年，安徽省 ISI 指数一直处在 0.23 到 0.3 区间，处在信息社会起步期，2013 年开始进入信息社会转型期，2016 年信息社会指数达到 0.3860。从近几年看，安徽省 ISI 发展水平一直在全国位于中等偏下，低于全国平均水平。

2、重点领域发展概况

从我省信息社会发展水平看，信息经济、网络社会、数字生活指数落后于全国平均水平，其中数字生活指数与全国平均水平差距较大，而在线政府指数高于全国平均水平。

(1) 信息经济

2014 年安徽省信息经济指数首次超过 0.3，开始进入信息经济转型期。2016 年安徽省信息经济指数为 0.3372，信息经济发展水平处于全国第 16 位，比上年提升两位，明显高于经济发展水平排名。在中部六省处于第 2 位，比上年提升一位，仅低于湖北省，高于湖南、江西、山西和河南省。

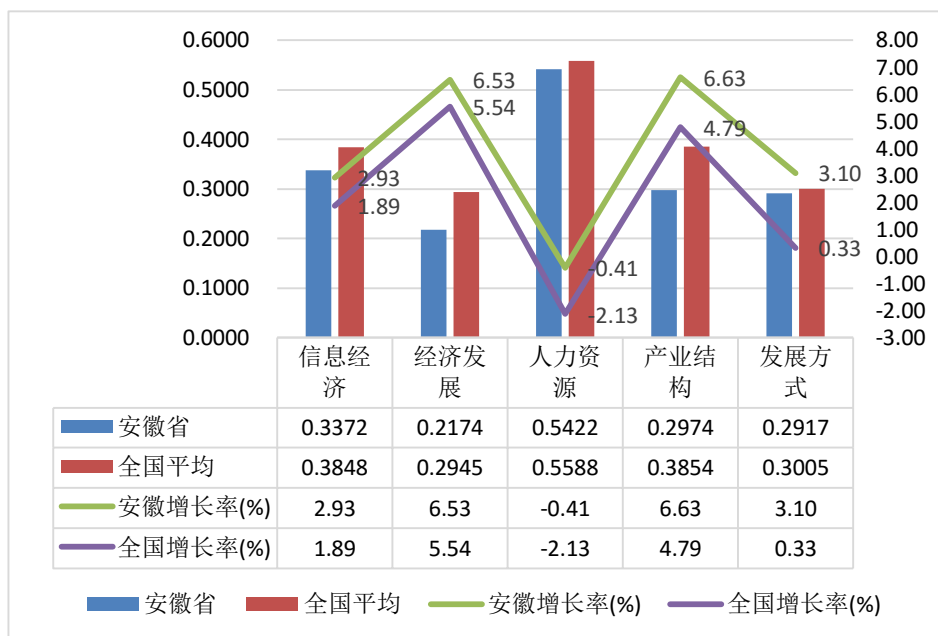


图 3 2016 年安徽省信息经济指数与全国比较

从发展速度看，2012-2016 年安徽省信息经济指数年增长率为 5.05%，增速高于全国平均增速 1.33 个百分点，增速位居全国第 3 位。与中部六省相比，安徽省排在第 2 位，仅比河南省低 0.05 个百分点，比江西省、湖南省、湖北省和

山西省高 0.57、1.38、1.64、2.28 个百分点。

信息经济指数的二级指标经济发展指数、人力资源指数、产业结构指数、发展方式指数均不同程度低于全国平均水平，其中产业结构指数差距最大，发展方式指数差距最小。经济发展指数、产业结构指数、发展方式指数仍处于起步期，发展方式指数接近全国平均水平，人力资源指数也接近全国平均水平，正处于转型期后期。其中从各级指标具体表现看，经济发展指数排名仍处于全国第 26 位，增速高于全国平均增速 0.99 个百分点。人力资源指数排名与上年持平，处于全国第 20 位；是安徽高于全国平均水平为数不多的指标之一；主要原因是成人识字指数和大学生指数显著高于全国平均增速。产业结构多年的增速也一直低于全国平均增速，是排名较为落后的指标之一，主要原因是产值结构指数水平与全国相比差距较大，就业指数处于较低水平。发展方式指数保持在全国第 9 位，中部六省首位，主要原因是研发投入指数继续保持增长，创新指数首次超过全国平均水平，能效指数在全国处于领先地位。

(2) 网络社会

2016 年安徽省网络社会指数为 0.3467，仍处于网络社会转型期，排名比上年上升两位，排在全国第 27 位。在中部六省仍处于第 6 位。

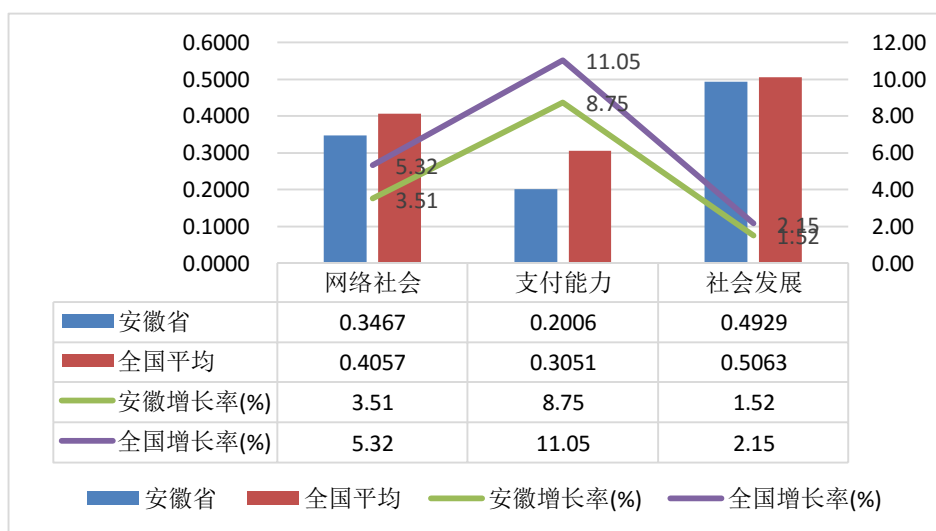


图 4 2016 年安徽省网络社会指数与全国比较

从发展速度看，2012-2016 年安徽省网络社会指数年增长率为 3.98%，增速低于全国平均增速 0.9 个百分点，增速位居全国第 25 位。与中部六省相比，安徽省排在第 5 位，低于湖北省的 8.42%、湖南省的 5.39%、河南省的 5.2%和江西省的 4.69%，仅高于山西省的 2.12%。

从发展水平来看，网络社会指数的二级指标支付能力指数、社会发展指数均不同程度低于全国平均水平，其中支付能力指数差距较大。支付能力指数仍处于起步期，与刚刚步入转型期的全国平均水平有明显差距，社会发展指数接近全国平均水平，仍处于转型期。其中从各指标具体表现看，支付能力指数明显低于全国平均水平，主要原因是固定宽带支付能力指数和移动电话支付能力指数发展较慢，排名靠后，拉低了整个支付能力指数。社会发展指数略低于全国平均水平，排在全国第 24 位，主要原因是人均寿命指数较高，全国第 15 位，中部六省首位；城镇化水平不高，但增长较快，高于全国平均增速，排中部六省第 2 位；空气质量指数高于全国平均水平，排全国 16 位，中部六省中第 2 位。

(3) 在线政府

2016 年在线政府指数为 0.6668，高于全国平均指数 0.5496，连续 3 年处于全国第 9 位，从 2007-2016 年，安徽省在线政府指数一直保持全国先进水平，连续 6 年在中部六省中排第 2 位，仅低于湖南省。

(4) 数字生活

2013 年安徽省数字生活指数首次超过 0.3，开始进入数字生活转型期。2016 年安徽省数字生活指数为 0.3804，数字生活发展水平处于全国 26 位，与上年持平，与经济发展水平排名一致。在中部六省中仍处于第 5 位，仅高于江西省。

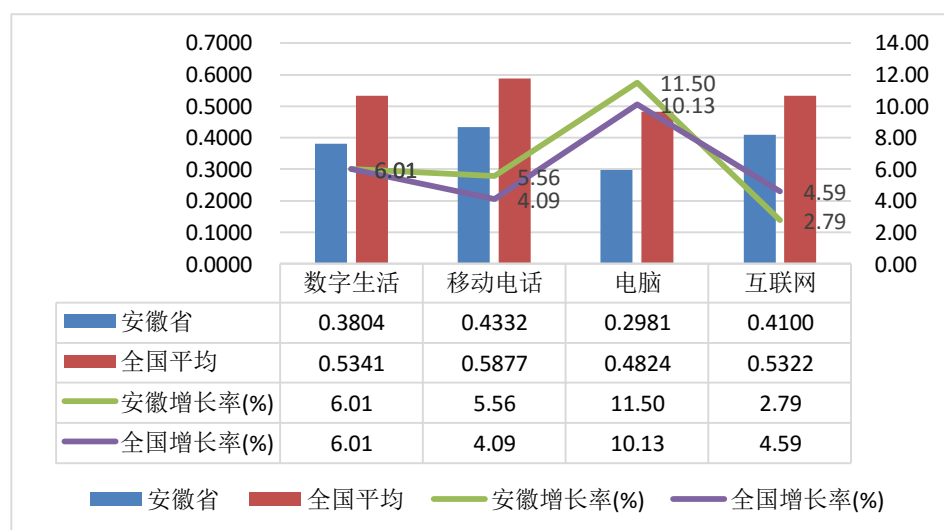


图 5 2016 年安徽省数字生活指数与全国比较

从发展速度看，2012-2016 年安徽省数字生活指数年增长率为 10.73%，增速低于全国平均增速 0.19 个百分点，增速位居全国第 11 位。与中部六省相比，安徽省排在第 3 位，低于河南省的 14.31%和江西省的 13.18%，高于湖南省的

10.41%、山西省的 10.1%和湖北省的 8.94%。

从发展水平来看，数字生活指数的二级指标移动电话指数、电脑指数和互联网指数均不同程度低于全国平均水平，其中电脑指数相对差距最大，也是二级指标中发展水平最低的；移动电话指数、电脑指数和互联网指数与全国平均水平均有超过 0.1 的明显差距，移动电话指数和互联网指数均处在转型期，而电脑指数长期处在起步期，发展缓慢。其中从各指标具体表现看，移动电话指数位于全国第 30 位，是我省较为落后的指标，主要原因是我省劳务输出大省，移动电话用户数较少；电脑指数增速较快，但整体水平仍明显偏低；互联网指数增速低于全国 4.59%的平均增速，中部六省中排最后一位，表明近年来互联网指数增速逐年减缓。

二、各地市信息社会发展概况

1. 地市信息社会发展水平排名及其变化情况

从 2016 年安徽省各地市信息社会发展水平来看，铜陵市、合肥市 ISI 超过 0.5，芜湖市、马鞍山市、黄山市 ISI 超过 0.4，处于省内第一梯队，其中有铜陵市、合肥市、芜湖市和马鞍山市进入全国百强行列；淮南市、宣城市、淮北市、池州市、蚌埠市、滁州市、安庆市、六安市等八市 ISI 在 0.3~0.4，信息社会发展水平处在省内第二梯队；宿州市、亳州市、阜阳市等三市 ISI 在 0.2~0.3，信息社会发展水平处在省内第三梯队，信息社会发展水平仍处在准备起步阶段。与上年相比，黄山市首次进入省内第一梯队，六安市首次进入省内第二梯队，而安庆市再次回到省内第二梯队。

表 6 安徽省各市信息社会发展水平分布情况

信息社会指数	地市名称
第一梯队 [0.4-0.6)	铜陵市、合肥市、芜湖市、马鞍山市、黄山市
第二梯队 [0.3-0.4)	淮南市、宣城市、淮北市、池州市、蚌埠市、滁州市、安庆市、六安市
第三梯队 [0.2-0.3)	宿州市、亳州市、阜阳市

从 16 个市在全省的 ISI 排名变化来看，淮南市和黄山市、淮北市和宣城市、蚌埠市和池州市、亳州市和宿州市分别调换了位置，其他地市排名没有变化；从 16 个市在全国的 ISI 排名变化来看，淮南市排名下降一位，其他地市排名均有不

同程度提升，其中池州市提升 49 位为最高。

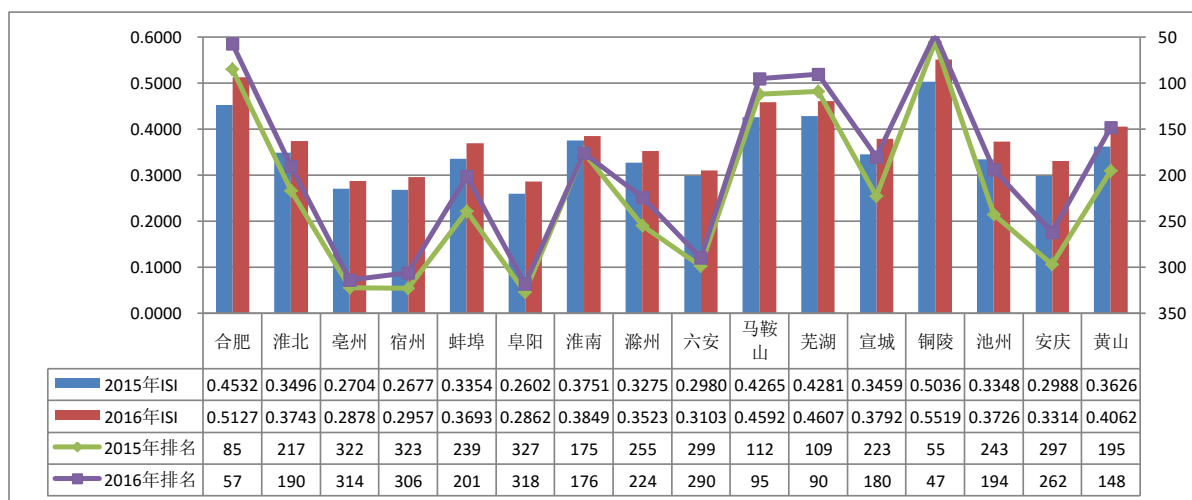


图 7 2015-2016 年安徽省各市信息社会指数及其在全国排名

可以看到，全省所有 16 个市信息社会发展指数比上年均有提升，有合肥市、黄山市、池州市、安庆市、宿州市、蚌埠市等 6 个市信息社会发展增速超过 10%。从重点指标指数变化来看，2016 年各市信息社会发展指数变化主要是受到了数字生活指数变化的影响，平均有 21.26% 增幅，主要原因是由于受指标调整的影响，互联网指数平均升幅达 138.39%；各市信息经济指数升幅明显下降，最大升幅仅 7.35%（合肥市）；各市网络社会指数则全面提升，平均升幅 7.36%，最大升幅 11.72%（池州市）。

2. 地市信息社会发展水平的地区分布特点

从安徽省各市信息社会总体发展水平来看，各市信息社会发展水平普遍不高，均处于信息社会的准备期，只有铜陵市、合肥市的信息社会指数超过 0.5，宿州市、亳州市和阜阳市仍然处于信息社会准备期的起步阶段。各市在全国的排名稳步提升，处于第 50-99 位之间的有 4 个市（上年 2 个），处于 100-199 位之间的有 5 个市（上年 4 个），处于 200-299 位之间的有 4 个市（上年 7 个），其余 3 个市排名处于 300-320 位之间（上年 3 市均在 320 位之后）。

从各市信息社会发展来看，网络社会和数字生活是各市信息社会发展相对薄弱的地方。从信息经济发展水平看，没有一个市信息经济指数超过 0.5，合肥市、铜陵市、芜湖市指数超过 0.4，其他地市均在 0.4 以下；从网络社会发展水平看，铜陵市较为领先，超过 0.6，合肥市、芜湖市、马鞍山市指数处于 0.4-0.5 之间，

处于转型中期；从在线政府发展水平看，各市指数均已超过 0.4，合肥市最高，超过 0.6，已进入发展期初级阶段；从数字生活发展水平看，铜陵市指数首次超过 0.6，步入发展期初级阶段，合肥市、马鞍山市指数处于 0.5-0.6 之间，处于转型后期。

3. 发展特点

从各市信息社会发展分析来看，主要呈现以下特点：一是信息社会发展水平与经济发展水平密切相关。各市信息社会发展水平与其经济发展水平基本对应，2016 年，铜陵市、合肥市、芜湖市、马鞍山市、黄山市的信息社会指数排在前 5 位，与其人均 GDP 排名完全一致；滁州市、安庆市、六安市、宿州市、亳州市、阜阳市的信息社会指数排在最后 6 位，与其人均 GDP 排名也完全一致。二是呈现“东高西低，南高北低”的分布特点。东部的芜湖市、马鞍山市、宣城市比西部的安庆市、六安市信息社会发展水平要高，南部的黄山市、池州市比北部的宿州市、亳州市、阜阳市信息社会发展水平要高。

三、近年来信息化建设经验分析

近年来，我省高度重视信息社会建设，出台了“互联网+”行动计划、云计算发展规划、大数据行动计划等文件，系统推进信息社会建设。

一是深入实施创新驱动发展战略。推进大众创业、万众创新，建立健全科技创新“1+6+2”政策体系。实施 15 个科技重大专项，新建国家级研发机构 18 家，新增国家“千人计划”人才 45 人，扶持高层次人才团队 93 个，新增授权发明专利 11180 项、增长 115.7%。我省列入国家系统推进全面改革创新试验区，搭建了创新型省份建设又一重大战略平台。

二是全面深化改革扩大开放。实施“放管服”改革，在全国率先推行省市县乡四级政府权责清单制度，取消非行政许可审批，建成省级政府权力清单运行平台。深化商事制度改革，“三证合一”“一照一码”全面实施，新登记注册企业 14.4 万户，增长 18.4%。

三是大力发展现代服务业。实施服务业主导产业培育计划，落实税费减免、

价格并轨、融资租赁等支持政策，发展新兴旅游业态，促进现代物流、信息服务、健康服务等产业规模化、高端化发展，培育壮大科技服务、工业设计、检验检测等新兴服务业。提升服务业集聚区功能，加强综合性、专业性物流园区规划和建设，完善县乡村快递物流体系，推进电商产业园、国家电商示范基地建设。发展分享经济，促进互联网与经济社会融合发展。

四是全面加强信息基础设施建设。目前固定宽带家庭普及率达到42%以上，第三代移动通信及其长期演进技术（3G/LTE）用户普及率达到45%。城市家庭宽带接入能力基本达到100Mbps，农村家庭宽带接入能力基本达到4Mbps、部分达到8Mbps。全省城区有线电视网数字化和双向化改造基本完成，地面数字电视覆盖全省县级以上城镇。宽带网络应用和服务水平显著提升，移动互联网广泛渗透，网络与信息安全保障能力充分满足需要。

五是积极扩大信息消费。我省充分发挥互联网在产业转型升级和“两化融合”中的平台作用，鼓励传统企业树立互联网思维，转变生产方式和发展模式，支持产业组织、商业模式、供应链、物流链创新，加快与云计算、大数据、物联网等新一代信息技术融合，推动新技术、新产业、新业态蓬勃发展。以信息惠民和信息消费为突破口，推动基于互联网的商务、医疗、教育、交通、旅游和金融等民生服务创新，注重分享经济、体验经济、社区经济，重点发展在线度假租赁、体验式购物等新业态。大幅提升互联网对大众创业、万众创新和公共服务的支撑作用。到2015年，全省信息消费规模超过1500亿元，年均增长25%以上；预计到2020年，全省信息消费规模达到5000亿元。

六是着力推进电子政务协调发展。我省电子政务在打造阳光政府、创新社会管理、服务人民群众、优化城市建设、推进政府治理体系和治理能力现代化等方面发挥了重要作用，已经成为促进政府职能转变、服务“调转促”的重要手段。芜湖市围绕放管结合，整合下沉资源，构建社会管理信息化平台，利用“互联网+”思维，创新社会管理方式，信息惠民建设在全国领先。亳州市构建统一的网上服务大厅，实现“七零化服务”，打造了具有地方特色的“亳州模式”。宿州、马鞍山、阜阳等市也在积极探索符合本地特色、便捷高效的“互联网+政务服务”模式。

附表

表 1：安徽省 ISI 指标一览表（指数）

表中列出近 5 年安徽省信息社会发展指数，包括所有一级、二级、三级指标的指数。

安徽省 ISI 指标一览表（指数）

	2012	2013	2014	2015	2016
信息社会指数 (ISI)	0.2951	0.3248	0.3653	0.3712	0.3860
1 信息经济指数	0.2768	0.2926	0.3200	0.3276	0.3372
1.1 经济发展指数	0.1493	0.1740	0.1903	0.2041	0.2174
1.2 人力资源指数	0.4871	0.5099	0.5623	0.5444	0.5422
1.2.1 成人识字指数	0.8332	0.8314	0.8346	0.8514	0.8554
1.2.2 教育投入指数	0.4465	0.5273	0.5959	0.5527	0.5092
1.2.3 大学生指数	0.1814	0.1711	0.2564	0.2292	0.2621
1.3 产业结构指数	0.2746	0.2705	0.2731	0.2789	0.2974
1.3.1 产值结构指数	0.4241	0.4065	0.4088	0.4125	0.4424
1.3.2 就业结构指数	0.1250	0.1344	0.1374	0.1453	0.1524
1.4 发展方式指数	0.1965	0.2159	0.2545	0.2829	0.2917
1.4.1 研发投入指数	0.3771	0.4000	0.4678	0.5286	0.5400
1.4.2 创新指数	0.0582	0.0598	0.0920	0.1138	0.1199
1.4.3 能效指数	0.1541	0.1878	0.2037	0.2064	0.2152
2 网络社会指数	0.2966	0.3135	0.3356	0.3350	0.3467
2.1 支付能力指数	0.1209	0.1563	0.1846	0.1844	0.2006
2.1.1 固定宽带支付能力指数	0.1225	0.1621	0.1867	0.1760	0.1864
2.1.2 移动电话支付能力指数	0.1192	0.1506	0.1824	0.1928	0.2147
2.2 社会发展指数	0.4724	0.4707	0.4867	0.4855	0.4929
2.2.1 人均寿命指数	0.7508	0.7508	0.7508	0.7508	0.7508
2.2.2 城镇化指数	0.4574	0.4716	0.4895	0.5038	0.5174
2.2.3 空气质量指数	0.2091	0.1899	0.2198	0.2020	0.2105
3 在线政府指数	0.4720	0.5196	0.6474	0.6474	0.6668
4 数字生活指数	0.2530	0.3035	0.3462	0.3589	0.3804
4.1 移动电话指数	0.2853	0.3420	0.3781	0.4103	0.4332
4.2 电脑指数	0.2215	0.2729	0.3126	0.2673	0.2981
4.3 互联网指数	0.2522	0.2956	0.3478	0.3989	0.4100

表 2：安徽省 ISI 指标一览表（排名）

表中列出近 5 年安徽省信息社会发展指数的排名，包括所有一级、二级、三级指标的指数的排名。

安徽省 ISI 指标一览表（排名）

	2012	2013	2014	2015	2016
信息社会指数 (ISI)	24	24	22	24	22
1 信息经济指数	26	25	19	18	16
1.1 经济发展指数	26	26	26	26	26
1.2 人力资源指数	29	24	20	20	20
1.2.1 成人识字指数	27	26	26	26	25
1.2.2 教育投入指数	15	13	13	14	14
1.2.3 大学生指数	25	29	12	21	19
1.3 产业结构指数	27	26	28	28	28
1.3.1 产值结构指数	28	29	30	29	31
1.3.2 就业结构指数	16	14	14	12	12
1.4 发展方式指数	12	11	9	9	9
1.4.1 研发投入指数	12	11	10	9	9
1.4.2 创新指数	9	12	9	9	8
1.4.3 能效指数	10	10	10	10	10
2 网络社会指数	25	27	24	29	27
2.1 支付能力指数	26	26	26	26	26
2.1.1 固定宽带支付能力指数	26	26	26	28	28
2.1.2 移动电话支付能力指数	26	26	26	27	27
2.2 社会发展指数	22	24	22	23	24
2.2.1 人均寿命指数	15	15	15	15	15
2.2.2 城镇化指数	23	23	23	23	23
2.2.3 空气质量指数	23	25	19	21	16
3 在线政府指数	11	10	9	9	9
4 数字生活指数	25	25	25	26	26
4.1 移动电话指数	29	29	30	29	30
4.2 电脑指数	14	19	18	23	21
4.3 互联网指数	28	28	26	25	26

表 3：安徽省所辖地级市 2016 年 ISI 主要指标（指数）

表中列出反映一省内所有地级市信息社会发展状况的主要指数（2016 年），包括所有信息社会总指数和四个一级指标的指数。如：

安徽省所辖地级市 2016 年 ISI 主要指标（指数）

	ISI 总指数	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数
合肥	0.5127	0.4626	0.4989	0.6360	0.5355
淮北	0.3743	0.2893	0.3791	0.4851	0.4174
亳州	0.2878	0.2613	0.2810	0.5309	0.2402
宿州	0.2957	0.2601	0.2954	0.4249	0.2884
蚌埠	0.3693	0.3324	0.3605	0.4689	0.3818
阜阳	0.2862	0.2708	0.2797	0.4603	0.2503
淮南	0.3849	0.3291	0.3853	0.4469	0.4195
滁州	0.3523	0.3100	0.3441	0.5004	0.3536
六安	0.3103	0.2848	0.2928	0.5930	0.2590
马鞍山	0.4592	0.3737	0.4661	0.5643	0.5025
芜湖	0.4607	0.4169	0.4774	0.5156	0.4697
宣城	0.3792	0.3190	0.3660	0.4459	0.4305
铜陵	0.5519	0.4595	0.6149	0.4641	0.6105
池州	0.3726	0.3129	0.3890	0.4307	0.3966
安庆	0.3314	0.2827	0.3311	0.4584	0.3379
黄山	0.4062	0.3308	0.3946	0.5519	0.4447

表 4：安徽省所辖地级市 2016 年 ISI 主要指标（排名）

表中列出反映一省内所有地级市信息社会发展状况的主要指数的排名情况（2016 年），包括所有信息社会总指数和四个一级指标的指数排名。如：

安徽省所辖地级市 2016 年 ISI 主要指标（排名）

	ISI 总指数	信息经济指数	网络社会指数	在线政府指数	数字生活指数
合肥	2	1	2	1	2
淮北	8	11	8	8	8
亳州	15	15	15	5	16
宿州	14	16	13	16	13
蚌埠	10	5	10	9	10
阜阳	16	14	16	11	15
淮南	6	7	7	13	7
滁州	11	10	11	7	11
六安	13	12	14	2	14
马鞍山	4	4	4	3	3
芜湖	3	3	3	6	4
宣城	7	8	9	14	6
铜陵	1	2	1	10	1
池州	9	9	6	15	9
安庆	12	13	12	12	12
黄山	5	6	5	4	5