

# 2016 年天津市信息社会发展报告

## 一、全市信息社会发展概况

### (一) 总体概况

2016 年,天津市信息社会指数为 0.6396,在全国 31 个省市中排名位列第三。从发展阶段看,2014、2015、2016 连续三年 ISI 指数均超过 0.6,属信息社会发展期初级阶段;从发展速度看,同比增长 6%,信息社会建设呈健康发展态势;从发展水平看,全国 31 个省、自治区、直辖市,天津市位居全国第三,排名较为理想,符合天津在全国经济社会发展地位。从信息社会发展走势图上看,北京、上海遥遥领先,天津市信息社会发展指数仍存在很大上涨空间。

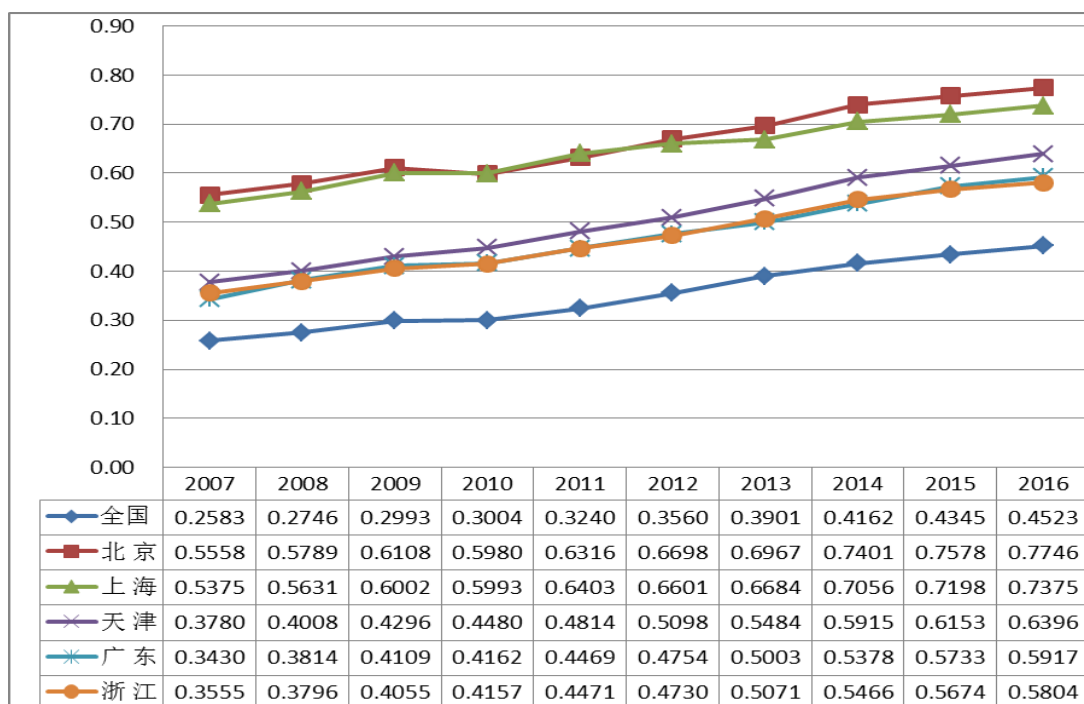


图 1 信息社会发展走势图

### (二) 重点领域发展情况

为确保测评指标体系的合理性和与国际信息社会测评的一致性,2016 年的 ISI 指数子项在选取过程中略有调整,调整后的 ISI 指数仍从信息经济、网络社会、在线政府和数字生活四个方面进行了评测。

1.信息经济。2016 年天津市信息经济指数值为 0.6050,在省级排名中位列第 3,从近五年数据来看天津信息经济指数整体呈上升态势,特别是 2014 年以来经济发展指数增速明显加大,2016 年首次超过 0.6,由准备期步入发展期。信息经

济指数的快速增长得益于天津经济发展的快速发展，经济发展指数连续四年在全国保持第一，为天津的信息社会建设提供了强有力的经济支撑。同时，产业结构的不断优化和发展方式的不断改善也为信息经济的发展提供了有力支撑。但在教育投入上，天津排名仅为 19，教育投入的不足将对今后人力资源的可持续发展带来负面影响。

信息经济指数发展走势

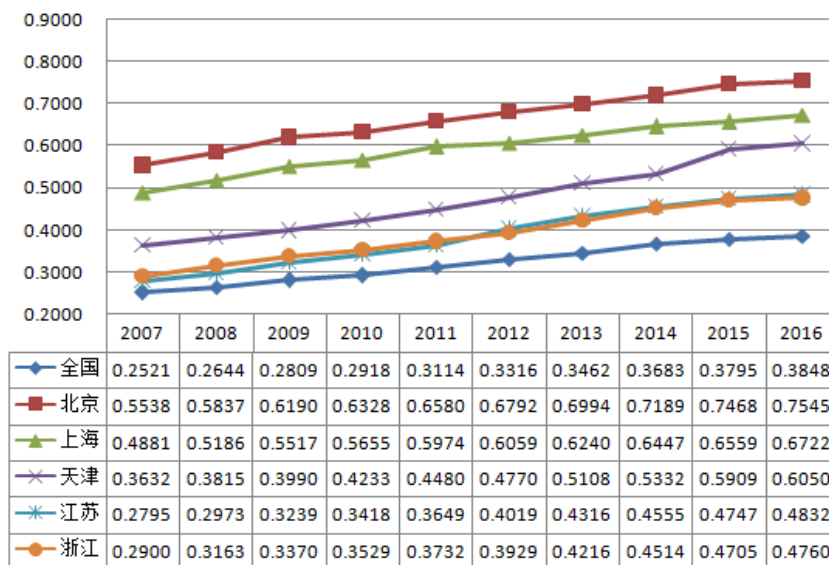


图 2 信息经济指数发展走势图

2.网络社会。天津经济社会发展水平和医疗卫生服务水平一直走在全国前端，人均预期寿命指数 0.7889 已接近发展中级水平。截止 2014 年底，天津城镇人口达到 1516.8 万，城镇化率为 86.6%，远远高于我国平均水平。受京津冀周边重工业影响，空气指数不理想，排名全国倒数第四，未来需在污染治理上下大力气，特别是在京津冀协同一体化战略下进一步加强与北京、河北两地的协同治理。

### 网络社会指数发展走势

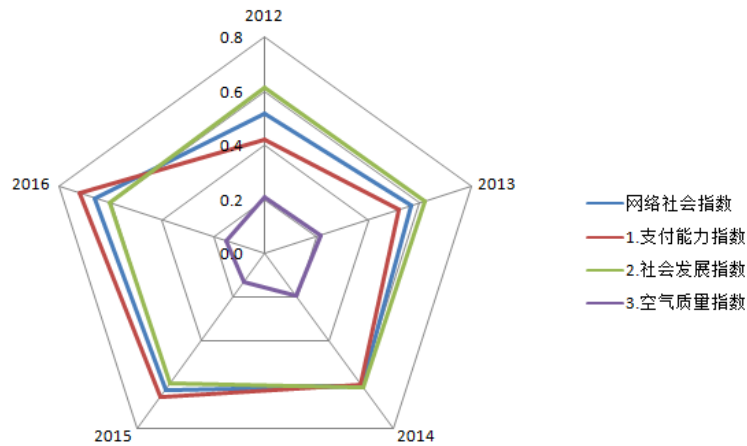


图 3 网络社会指数发展走势图

3.在线政府。2016 年天津在线政府指数为 0.5834，在全国 31 个省、自治区、直辖市中排名第 14，与其它指数相比，天津在线政府指数不太理想。从近五年数据来看，天津在线政府排名较为“固定”，相较于天津已经步入发展初阶段阶段的 ISI 指数 (0.6528)，在线政府指数仍处于准备期。未来，随着“互联网+”理念的落地，以及政府信息化应用的不断深化，在线政府指数将有较大提升空间。

### 在线政府指数

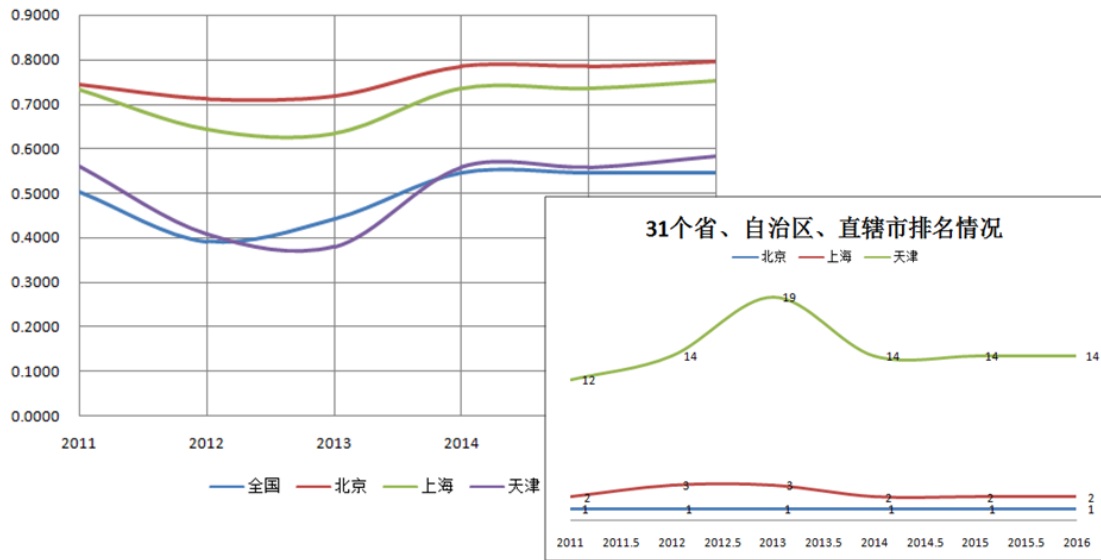


图 4 在线政府发展走势图

4.数字生活。2016 数字生活指数 0.6718，在省市排名中位列第 5，较 2015 年有所提升。从近五年数据变化趋势来看，2013-2016 天津数字生活指数增速明显放缓，与北京、上海等省市的 0.8 及以上数值相比，天津未来在数字生活方面

仍有较大发展潜力。

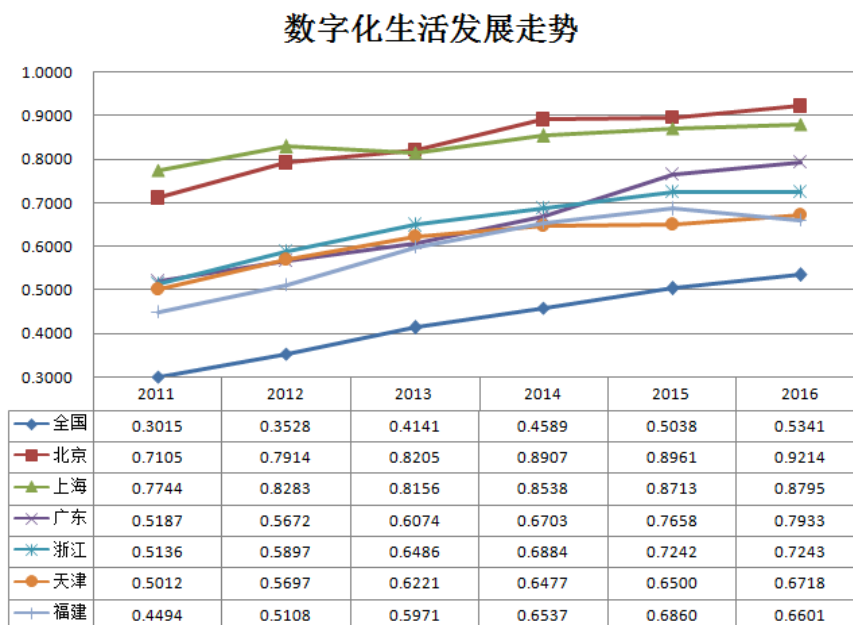


图 5 数字化生活发展走势图

## 二、近年来信息社会建设的经验与问题分析

**1. 优化产业结构布局，着力提升经济社会发展水平。**十二五期间，天津市致力于建设高质高效、持续发展的经济发达之都。在发展经济过程中，始终坚持生产性服务业和生活性服务业并重，改造提升传统服务业和培育壮大新兴服务业并举，推动现代服务业上规模、上水平；积极推动生活性服务业向精细和高品质转变，积极扩大居民消费，培育休闲旅游、文化消费、体育健身等消费业态，优化商贸流通、住宿餐饮等网络布局，促进快递业加快发展，提升社区服务能力，构建安全、智慧、便捷的居民消费服务体系。有序开放服务业领域，鼓励引导各类社会资本投入，加大政府向社会力量购买服务力度，优化服务业发展环境。同时，以建设全国金融创新运营示范区为基础，推动金融制度、产品、工具和服务模式持续创新，大力发展融资租赁、商业保理等新型金融业态，积极发展产权、股权、现货交易市场，促进各类金融要素平台集聚。

**2. 夯实信息化基础建设能力，着力提升信息化服务能力。**近年来天津信息化建设水平不断提升，信息基础设施日益完善，信息产业规模持续壮大，电子商务、电子政务快速发展，两化融合（信息化和工业化融合）、三网融合深入推进，

信息安全保障体系更加健全，全市信息化服务能力显著提升。特别是随着智慧城市建设进程的加快，在《天津市推进智慧城市建设的行动计划（2015-2017年）》的指导下，通过政府规划引导，推动实施“宽带天津”、三网融合、智能交通、智能电网、智慧水务、智慧口岸等重点专项，加快构建宽带、融合、安全、泛在的下一代信息基础设施，推动城市公用基础设施智能化改造，全面提升城市基础设施服务能级。

**3.大力发展信息服务产业，着力发挥信息经济引领作用。**天津在发展信息服务产业的过程中，着力培育行业龙头，打造产业旗舰，形成“硬件+软件+平台+服务”的新业态，逐步形成“一分硬件、二分软件、三分平台、四分服务”的新模式；抓住国家电子商务示范城市契机，实施“千百十”工程，依托重点企业和大型交易平台，打造一批年交易额超千亿元的电子商务交易平台，培育、引进、发展一批年交易额超百亿元、超十亿元的电子商务企业；培育电子商务聚集区。加快建设滨海新区、武清区、宝坻区3个电子商务产业聚集区，不断完善配套服务，吸引国内外知名电子商务企业入驻。

**4.以智慧城市建设为契机，着力提升全市社会治理能力。**2012年以来，天津市围绕构建便捷高效的智慧城市应用和管理体系，重点在智慧政务、智能交通、智慧民生、智慧教育等多个领域开展专项工程，着力提升全市社会治理能力。在智慧政务建设方面，建成全市统一的政务云计算中心，实现集中式和规模化部署，为市级政府职能部门提供统一的网络、计算和存储资源；在智慧民生方面，启动智能交通升级工程，建设智能交通信号控制系统、智能交通引导系统，实现交通运输要素的智能识别、指挥调度和应急响应；建立覆盖全市城乡所有用人单位和参保人员的集中式数据库，做到“同人同城同库”，实现信息资源共享；正在逐步建立标准统一、数据共享的个人电子健康档案系统和医疗电子病历管理系统；加快推进智慧校园建设，重点实施教育信息化管理平台建设，完善各级各类教育基础数据库，实现师生“一人一号”，学校“一校一码”，促进各类学校教育管理信息系统互联互通；开展智能社区试点示范，促进物联网等技术在社区节能、安保、物业管理、家政服务和现代家居生活等方面的广泛应用。

天津市信息中心

执笔人：陈立松、刘叶婷、孙静

# 附表

表 1：天津市 ISI 指标一览表（指数）

	2012	2013	2014	2015	2016
信息社会指数 (ISI)	0.5098	0.5484	0.5915	0.6153	0.6396
1 信息经济指数	0.4770	0.5108	0.5332	0.5909	0.6050
1.1 经济发展指数	0.5217	0.5778	0.6158	0.6416	0.6646
1.2 人力资源指数	0.5814	0.6101	0.6400	0.6558	0.6551
1.2.1 成人识字指数	0.9580	0.9514	0.9552	0.9588	0.9530
1.2.2 教育投入指数	0.3555	0.3820	0.4196	0.4586	0.4696
1.2.3 大学生指数	0.4306	0.4969	0.5451	0.5498	0.5426
1.3 产业结构指数	0.4584	0.4686	0.4837	0.6077	0.6345
1.3.1 产值结构指数	0.5744	0.5770	0.5873	0.6013	0.6196
1.3.2 就业结构指数	0.3425	0.3603	0.3800	0.6142	0.6494
1.4 发展方式指数	0.3464	0.3868	0.3934	0.4585	0.4658
1.4.1 研发投入指数	0.7114	0.7514	0.7514	0.8514	0.8457
1.4.2 创新指数	0.1470	0.2089	0.2134	0.3042	0.3074
1.4.3 能效指数	0.1807	0.2001	0.2155	0.2197	0.2443
2 网络社会指数	0.5164	0.5681	0.6049	0.6241	0.6608
2.1 支付能力指数	0.4223	0.5192	0.5973	0.6531	0.7199
2.1.1 固定宽带指数	0.4280	0.5382	0.6043	0.7001	0.7210
2.1.2 移动电话支付能力指数	0.4166	0.5001	0.5902	0.6061	0.7188
2.2 社会发展指数	0.6105	0.6171	0.6126	0.5952	0.6017
2.2.1 人均寿命指数	0.7889	0.7889	0.7889	0.7889	0.7889
2.2.2 城镇化指数	0.8343	0.8474	0.8584	0.8633	0.8660
2.3 空气质量指数	--	0.2151	0.1905	0.1333	0.1504
3 在线政府指数	0.4085	0.3804	0.5577	0.5577	0.5834
4 数字生活指数	0.5697	0.6221	0.6477	0.6500	0.6718
4.1 移动电话指数	0.5547	0.5945	0.6113	0.5617	0.5570
4.2 电脑指数	0.5689	0.6540	0.6819	0.7072	0.7760
4.3 互联网指数	0.5856	0.6178	0.6500	0.6811	0.6822

表 2：天津市 ISI 指标一览表（排名）

	2012	2013	2014	2015	2016
信息社会指数 (ISI)	3	3	3	3	3
1 信息经济指数	3	3	3	3	3
1.1 经济发展指数	3	1	1	1	1
1.2 人力资源指数	10	7	9	4	6
1.2.1 成人识字指数	6	5	4	3	3
1.2.2 教育投入指数	23	23	24	21	19
1.2.3 大学生指数	3	2	2	3	3
1.3 产业结构指数	3	3	3	3	3
1.3.1 产值结构指数	6	5	5	5	5
1.3.2 就业结构指数	3	3	3	3	3
1.4 发展方式指数	3	4	5	4	4
1.4.1 研发投入指数	3	3	3	3	3
1.4.2 创新指数	5	5	5	4	4
1.4.3 能效指数	8	9	8	8	6
2 网络社会指数	3	3	5	5	1
2.1 支付能力指数	3	1	1	1	1
2.2 社会发展指数	3	3	3	3	5
2.3 空气质量指数	24	16	27	29	28
3 在线政府指数	14	19	14	14	14
4 数字生活指数	4	4	6	6	5
4.1 移动电话指数	5	6	8	14	18
4.2 电脑指数	3	4	3	3	3
4.3 互联网指数	5	6	6	5	6